

Bundesweite Koordinierungsstelle
AusBildung bis 18 / Ausbildung – Beruf
www.bundeskost.at



SMS

Teilnahmebefragungen 2024

Jahresbericht

Wien | Juni 2025

gefördert von:

 Sozialministeriumservice

Impressum

Verfasser_in & Medieninhaber_in:

Bundesweite Koordinierungsstelle AusBildung bis 18 / Ausbildung – Beruf
(BundesKOST), Erdbergstraße 52-60/3/2/12, 1030 Wien,
im Auftrag des Sozialministeriumservice

Layout: BundesKOST

Kontakt sowie weitere Informationen: www.bundeskost.at

Erscheinungsdatum: Wien, Juni 2025

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit Quellenangabe gestattet.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen.....	5
2	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	6
3	Angebotsübergreifende Übersicht zentraler Daten.....	8
3.1	Rücklaufquoten	9
3.2	Versionen der Befragung.....	10
3.3	Altersverteilung.....	11
3.4	Geschlecht	13
3.5	Erfolgsbewertung.....	13
3.5.1	Zentrale Ziele	13
3.5.2	Spezifische Ziele.....	16
3.5.3	Allgemeine Zufriedenheit	18
3.6	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	21
4	Jugendcoaching	23
4.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	23
4.2	Teilnahmebewertungen	24
4.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	25
5	Vormodul AusbildungsFit.....	29
5.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	29
5.2	Teilnahmebewertungen	30
5.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	30
6	AusbildungsFit.....	33
6.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	33
6.2	Teilnahmebewertungen	34
6.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	35
7	Berufsausbildungsassistenz	38
7.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	38
7.2	Teilnahmebewertungen	39
7.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	40
8	Arbeitsassistenz Erlangung	42
8.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	42
8.2	Teilnahmebewertungen	43

8.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	46
9	Arbeitsassistenten Sicherung	49
9.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	49
9.2	Teilnahmebewertungen	50
9.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	53
10	Jobcoaching Sicherung	55
10.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	55
10.2	Teilnahmebewertungen	56
10.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	59
11	Jobcoaching Berufserprobung	61
11.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	61
11.2	Teilnahmebewertungen	62
11.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	62
12	Jobcoaching Mobilitätstraining.....	64
12.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	64
12.2	Teilnahmebewertungen	65
12.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	67
13	ÖZIV SUPPORT	69
13.1	Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland	69
13.2	Teilnahmebewertungen	70
13.3	Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN	71
14	Tabellenverzeichnis	72
15	Abbildungsverzeichnis	73
16	Abkürzungsverzeichnis	75

1 Allgemeine Informationen

Die Teilnahmebefragung (TBF) gibt Teilnehmenden der Angebote des Sozialministeriumservice die Möglichkeit, Feedback zu geben und ihre Teilnahme zu bewerten. Die Teilnahmebefragung wird seit 2013 für das Jugendcoaching (JU) und seit 2016 auch für alle anderen NEBA-Angebote¹ durchgeführt. Seit 2024 findet auch in ÖZIV SUPPORT die Teilnahmebefragung statt. 2022 wurden die Teilnahmebefragungen umfassend überarbeitet; seit 2023 kommen die neuen Befragungen zum Einsatz.

Die Befragung ist freiwillig und findet am Ende der Teilnahme an einem SMS-Angebot statt. Die Teilnehmenden sollen die Möglichkeit haben, die Teilnahmebefragungsbögen unbeobachtet und anonym auszufüllen und abzugeben beziehungsweise abzuschicken. Bei der Teilnahmebefragung handelt es sich um eine **Feedbackerhebung**. Ziel ist es, den Befragten eine Stimme zu geben und ihre Zufriedenheit mit der Teilnahme zu erheben. Es werden jedoch keine über diese Bögen hinausgehenden Erhebungen gemacht, wodurch nur bedingt interpretative Aussagen über die Ergebnisse oder Handlungsempfehlungen möglich sind.

Die Teilnahmebefragung steht sowohl als **Papier-** als auch als **Onlineversion** zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es pro SMS-Angebot eine **Leicht Lesen Version** in Papierform. Für die **Arbeitsassistenz Erlangung** und **Sicherung** wurde zusätzlich zu den bestehenden Online-Teilnahmebefragungen jeweils eine weitere Version in **Gebärdensprache** erstellt, auf die bei Bedarf zurückgegriffen werden kann.

Die **aktuellen Papierversionen** der Teilnahmebefragungen finden sich auf der Webseite der BundesKOST unter:

<https://www.bundeskost.at/ausbildung-beruf/sms-teilnahmebefragung.html>

Die **Links zu den Online-Teilnahmebefragungen** bleiben grundsätzlich von Jahr zu Jahr gleich und können in WABA² eingesehen beziehungsweise über die QR-Codes der Papierbögen aufgerufen werden.

Die folgenden Ergebnisse beziehen sich auf jene Personen, welche im Jahr 2024 an einem SMS-Angebot teilgenommen, dieses mit Abschluss, Alternative oder Abbruch beendet³ und einen Teilnahmebefragungsbogen ausgefüllt haben. Die Teilnahme kann anhand von verschiedenen, auf die jeweiligen Angebote und Betreuungsanlässe abgestimmten **Aussagen bewertet** werden, wobei die Antwortkategorien von „stimmt nicht“ (Kategorie 1) bis „stimmt sehr“ (Kategorie 4) reichen. Am Ende der Befragung wird den Teilnehmenden die **offene Frage** gestellt:

¹ Teil der Teilnahmebefragung sind alle fünf klient_innenzentrierten NEBA-Angebote. Das NEBA Betriebsservice gehört nicht dazu.

² In WABA unter Informationen / Dokumente / SMS-Teilnahmebefragungen / Links zu den Online-Teilnahmebefragungen des SMS.

³ In der Befragung wird jedoch nicht erhoben, um welche Beendigungsart es sich handelt.

„Was kann [das jeweilige Angebot] besser machen?“. Dabei bleibt es den Befragten ganz offen gestellt, welche verbesserungswürdigen Aspekte sie ansprechen möchten. Die Antworten werden anschließend paraphrasiert und kodiert, also in thematisch ähnliche Überkategorien zusammengefasst.

Bei dieser Frage gibt es die Möglichkeit von **Mehrfachantworten**, das heißt, dass eine Person auch verschiedene Verbesserungsvorschläge bringen kann. Aus diesem Grund werden im Bericht sowohl die Anzahl der gegebenen Antworten als auch die Anzahl der Personen, die diese Antworten gegeben haben, dargestellt.

Bei der Erstellung der Datenfiles und damit der Berechnungsgrundlage der Angebote werden nur jene Fragebögen berücksichtigt, die mindestens einen Eintrag bei den Teilnahmebewertungen aufweisen. **Fragebögen**, die zwar über Einträge bei den soziodemografischen Variablen (Alter, Geschlecht, Bundesland, Projekt), aber über keine Einträge bei den Teilnahmebewertungen verfügen, werden somit **ausgeschlossen**.

2 Zusammenfassung der Ergebnisse

Insgesamt wurden 2024, alle beteiligten SMS-Angebote übergreifend, **17.657 Teilnahmebefragungen (bereinigt)**⁴ absolviert. Das sind um 8% weniger Befragungen als im Jahr zuvor (2023: 19.179 Teilnahmebefragungen). Für ÖZIV SUPPORT wurde 2024 erstmalig eine Teilnahmebefragung durchgeführt.

Die **Rücklaufquote**, also die Anzahl aller Teilnahmebefragungen in Relation zu den beendeten Teilnahmen im selben Vergleichszeitraum, beträgt **35%** und ist im Vergleich zum Vorjahr um 5 Prozentpunkte gesunken. Die Rücklaufquoten variieren stark von Angebot zu Angebot und reichen von 26% beziehungsweise 27% bei der Arbeitsassistentz (AASS) bis 59% bei AusbildungsFit (AFit).

Auch die Verwendung der **Onlineversion** der Befragung variiert erheblich nach Angebot. Während beim Vormodul AusbildungsFit (VO) und bei AFit fast ausschließlich die Onlineversion zum Einsatz kommt (93% und 94%), ist deren Verwendung beim Jugendcoaching (JU), der Berufsausbildungsassistentz (BAS) und der AASS annähernd ausgeglichen. Beim Jobcoaching (JC) wiederum ist die Papierversion mit einem Anteil von 68% (JC Sicherung) bis 73% (JC Mobilitätstraining) dominant. Am häufigsten wird die Papierversion mit 88% in ÖZIV SUPPORT verwendet.

Die **Leicht Lesen Version** kommt mit 7% bis 11% im JC zum Einsatz, in ÖZIV SUPPORT sind es 30%. In den anderen Angeboten macht der Anteil der Leicht

⁴ Die Bedingungen für die Bereinigung der Daten und den Ausschluss von Fragebögen sind in Kapitel 1 ausgeführt.

Lesen Version <1% bis 3% aus. Seit 2024 werden außerdem AASS-Onlinebefragungen in **Gebärdensprache** zur Verfügung gestellt. Diese wurden in der AASS Erlangung von 1% der Befragten und bei der AASS Sicherung von 3% der Befragten genutzt.

Das Herzstück der Befragung sind spezifische Aussagen, anhand derer die Befragten ihre Teilnahme bewerten können. Die Bewertungskategorien reichen von 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr). Es zeigt sich, dass die **allgemeine Zufriedenheit** mit der Teilnahme an den SMS-Angeboten sehr hoch ist. Die positivsten Bewertungen finden sich bei ÖZIV SUPPORT (durchschnittliche Gesamtbewertung von 3,85) und der AASS Sicherung (3,82).⁵ Jeweils rund drei Viertel der Befragten aus dem Vormodul und aus AFit haben sich in ihrem Projekt sehr unterstützt gefühlt. Bei der AASS und bei ÖZIV SUPPORT sind es sogar 85% bis 92%. Ebenso hohe Werte erhält die Frage, ob die Befragten eine gute Ansprechperson hatten (BAS) beziehungsweise, ob die Zusammenarbeit im Projekt gut war (JC). Bei diesen Fragen stimmen 84% bis 89% der Befragten sehr zu.

Diese positive Bewertung setzt sich auch bei der Frage fort, ob die Teilnehmenden das Angebot weiterempfehlen können. Bei der AASS, dem JC und ÖZIV SUPPORT wurde die Antwortkategorie „stimmt sehr“ jeweils von rund 90% gewählt. Etwas niedriger fällt die Zustimmung im JU, im Vormodul und in AFit aus: Hier liegen die Werte dieser Kategorie bei 71% (AFit) bis 83% (JU).

Vergleichsweise geringere Zustimmung erhalten **spezifischere Ziele**, wie das Erkennen der eigenen Fähigkeiten und Stärken (JU, VO, AFit, AASS Erlangung) und das Wecken von Interesse am Lernen und am praktischen Tun (VO, AFit). 45% (VO) bis 61% (AASS Erlangung) stimmen der Aussage sehr zu, dass sie durch das Angebot mehr über ihre eigenen Fähigkeiten und Stärken erfahren haben. Das Interesse am Lernen konnte hingegen nur bei 36% sehr geweckt werden (AFit), das Interesse am praktischen Tun bei 43% (VO) beziehungsweise 50% (AFit).

Die Zustimmung dazu, ob die **zentralen Ziele** der Angebote erreicht werden konnten, ist über die Angebote hinweg ähnlich hoch. Für jeweils 65% der Befragten im Vormodul und in AFit war das Angebot für die nächsten Schritte sehr hilfreich. Im JU sind es 70% der Befragten, die angeben, nun sehr gut zu wissen, wie es nach ihrer Teilnahme für sie weitergeht. Im JC stimmen 68% bis 72% der Aussage sehr zu, dass die vereinbarten Ziele erreicht wurden (Sicherung, Mobilitätstraining) beziehungsweise dass der ausprobierte Beruf nun besser vorstellbar ist (Berufserprobung). Mit dem Ergebnis sehr zufrieden sind 78% in der AASS Erlangung, 82% in der BAS und je 83% in der AASS Sicherung und in ÖZIV SUPPORT.

⁵ Durchschnittswerte aller Teilnahmebewertungen pro Angebot

Die Zufriedenheit mit dem Ergebnis der Teilnahme hängt im Fall der AASS und des JC aber auch stark damit zusammen, ob ein **Ausbildungs-/Arbeitsplatz erlangt oder gesichert** werden konnte. Grundsätzlich zeigt sich, dass die Erlangung eines Ausbildungs-/Arbeitsplatzes bei 72% aller Befragten gelungen ist (AASS). Bestehende Ausbildungs-/Arbeitsplätze konnten sogar zu rund 90% aufrechterhalten werden (AASS, JC).

Wurde in der AASS ein Platz erlangt, geben 87% der Befragten an, sehr zufrieden mit dem Ergebnis der Teilnahme zu sein. Konnte jedoch kein Platz erlangt werden, sind es immerhin 56%, die dennoch sehr zufrieden sind. Beim Betreuungsanlass Sicherung zeigt sich ein noch positiveres Bild. Hier sind 84% der Befragten sehr zufrieden mit dem Ergebnis bei Sicherung des Platzes und 69% bei Nicht-Sicherung.

Auch wenn die Erlangung/Sicherung nicht erfolgreich war, bewerten dennoch 74% bis 90% die Unterstützungsleistung durch das Projekt als sehr gut und würden das Angebot sehr weiterempfehlen (AASS, JC).

Die Ergebnisse der Teilnahmebewertungen weisen keine nennenswerten Unterschiede im Vergleich zum Vorjahr auf.

In der **offenen Frage** der Erhebung äußert die Mehrheit der Teilnehmenden in allen Angeboten entweder ausschließlich positives Feedback oder führt an, keine konkreten Verbesserungsvorschläge zu haben. Der Anteil dieser Rückmeldungen variiert je nach Angebot zwischen 52% (AFit) und 92% (BAS). Häufig genannte Verbesserungspotenziale betreffen vor allem den Wunsch nach mehr zeitlichen Ressourcen, eine intensivere und individuellere Betreuung durch die Coach_innen sowie im Vormodul und in AFit eine bessere finanzielle Vergütung, mehr Struktur oder eine strengere Haltung der Coach_innen. In JU und AFit wird ein stärkeres Engagement der Coach_innen zur Förderung der Motivation gewünscht. Auch der Bedarf nach einer verbesserten Ausstattung (zum Beispiel in den Werkstätten) wird mehrfach genannt.

Zudem wird in mehreren Angeboten angeregt, die Maßnahmen stärker bekannt zu machen und gezielter zu bewerben. In ÖZIV SUPPORT, der AASS und dem JU äußern Teilnehmende den Wunsch nach einer Ausweitung der Standorte. Darüber hinaus zeigt sich in den verschiedenen Angeboten teilweise ein verstärkter Bedarf an intensiverer Arbeit an den jeweiligen Hauptzielen, etwa durch mehr Bewerbungstrainings oder zusätzliche Berufserprobungen.

3 Angebotsübergreifende Übersicht zentraler Daten

In diesem Kapitel werden bestimmte Ergebnisse (Rücklaufquote, Verwendung der verschiedenen Befragungsversionen (Online/Papier, allgemein/Leicht Lesen/Gebärdensprache), Alter, Geschlecht, angebotsübergreifende

Teilnahmebewertungen) über die SMS-Angebote hinweg dargestellt, um so eine bessere Vergleichsgrundlage zu liefern.

3.1 Rücklaufquoten

In der nachstehenden Tabelle sind die Anzahl der für das Jahr 2024 bei der BundesKOST eingelangten Teilnahmebefragungen (bereinigt) und die Rücklaufquoten (Anzahl der Teilnahmebefragungen in Relation zu den in WABA beendeten Teilnahmen im selben Vergleichszeitraum)⁶ des jeweiligen SMS-Angebots angeführt.

Die Rücklaufquoten variieren relativ stark nach Angebot und reichen von 26% bei der Arbeitsassistentz Sicherung bis 59% bei AusbildungsFit.

Tabelle 1: SMS Teilnahmebefragungen (bereinigt) und Rücklaufquote 2023-2024

SMS-Angebot	Teilnahmebefragungen 2024	Austritte WABA 2024	Rücklaufquote 2024	Rücklaufquote 2023
Jugendcoaching Stufe 2 und 3	9.280	27.052	34%	36%
Vormodul AusbildungsFit	485	1.355	36%	38%
AusbildungsFit	1.638	2.792	59%	62%
Berufsausbildungsassistentz	1.517	3.296	46%	44%
Arbeitsassistentz Erlangung	2.736	10.282	27%	26%
Arbeitsassistentz Sicherung	680	2.659	26%	25%
Jobcoaching Sicherung	676	1.463	46%	46%
Jobcoaching Berufserprobung	195	565	35%	39%
Jobcoaching Mobilitätstraining	116	272	43%	43%
ÖZIV SUPPORT	334	705	47%	-
Gesamt	17.657	50.441	35%	40%

Q: SMS TBF 2023-2024, WABA-Daten SMS 2024, Berechnung: BundesKOST

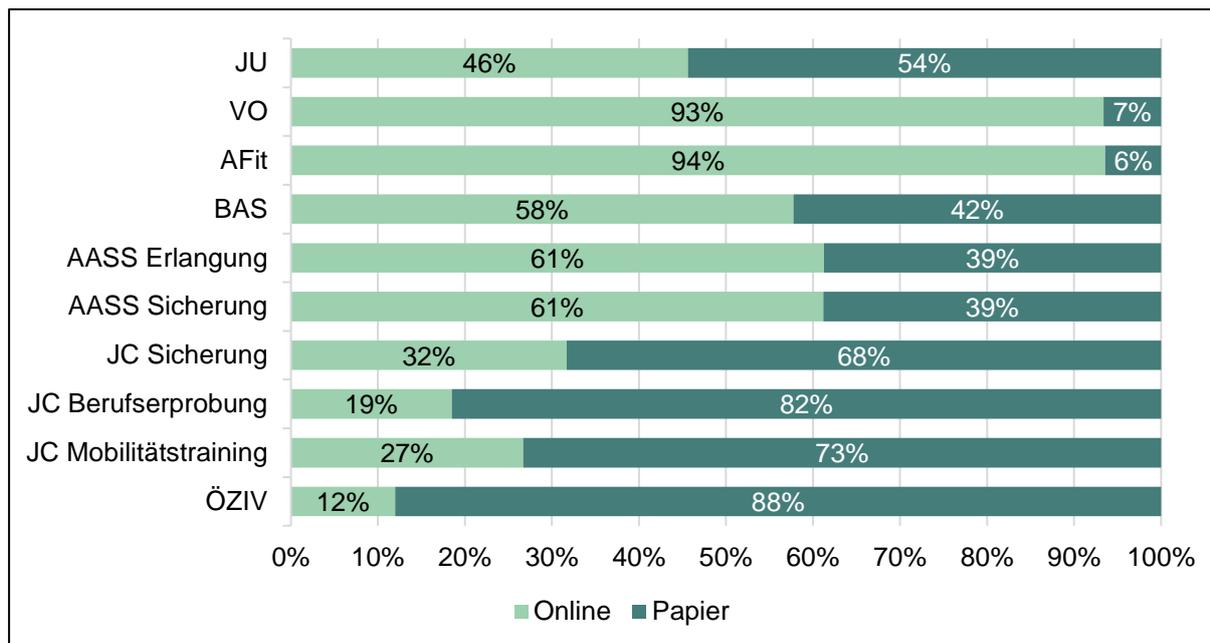
⁶ Für die Erstellung der WABA-Referenzgruppe wurden die administrativen Beendigungen ausgeschlossen.

Darüber hinaus umfasst die WABA-Referenzgruppe im Vormodul AusbildungsFit beendete Teilnahmen inklusive reiner Phase 1-Teilnahmen. Beim Jugendcoaching umfasst die WABA-Referenzgruppe nur beendete Teilnahmen der Stufe 2 und 3, da im Falle der Beendigung des Jugendcoachings nach der Stufe 1 keine Teilnahmebefragung vorgesehen ist.

3.2 Versionen der Befragung

Im Vergleich zum Vorjahr hat sich die Verwendung der Onlinebefragung beim JC Mobilitätstraining um 12 Prozentpunkte, bei der AASS Sicherung um 9 Prozentpunkte und bei der AASS Erlangung sowie beim JC Sicherung um jeweils 5 Prozentpunkte erhöht (nicht abgebildet).

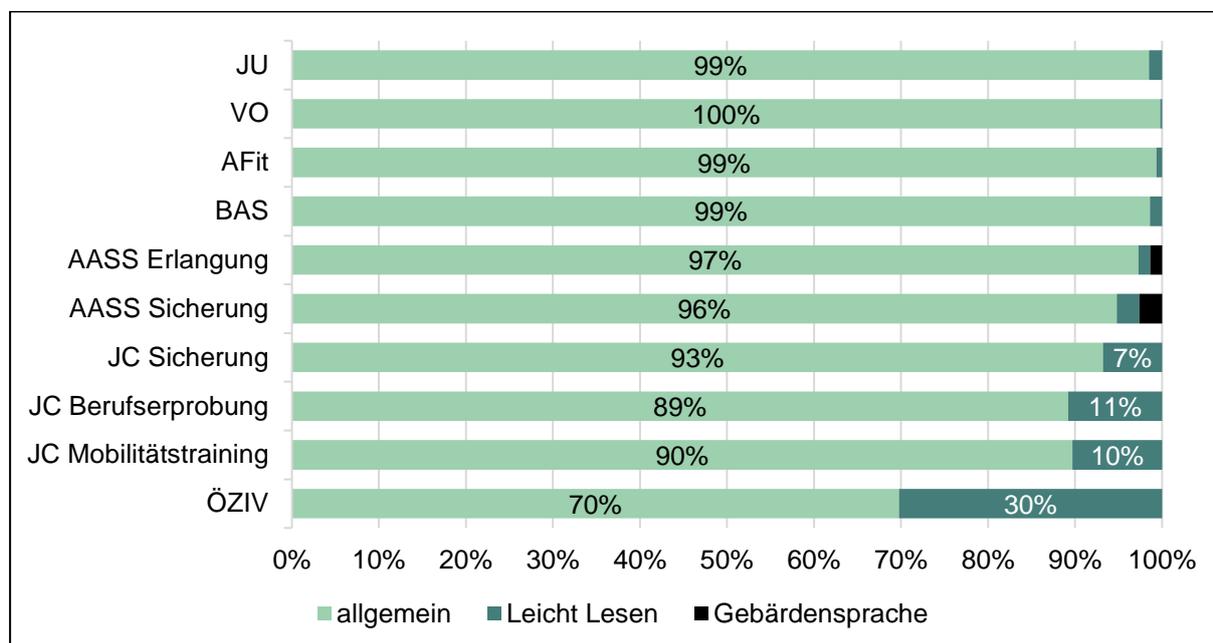
Abbildung 1: SMS-Angebote nach Version online/Papier TBF 2024



Q: SMS-Angebote TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=9.280 (JU), N=485 (VO), N=1.638 (AFit), N=1.517 (BAS), N=2.736 (AASS Erlangung), N=680 (AASS Sicherung), N=676 (JC Sicherung), N=195 (JC Berufserprobung), N=116 (JC Mobilitätstraining), N=334 (ÖZIV SUPPORT)

Im Vergleich zum Vorjahr hat sich die Verwendung der Leicht Lesen Version im JC Mobilitätstraining um 6 Prozentpunkte erhöht, während dieser Anteil im JC Berufserprobung um 8 Prozentpunkte zurückgegangen ist (nicht abgebildet).

Abbildung 2: SMS-Angebote nach Version allgemein/Leicht Lesen/Gebärdensprache TBF 2024⁷



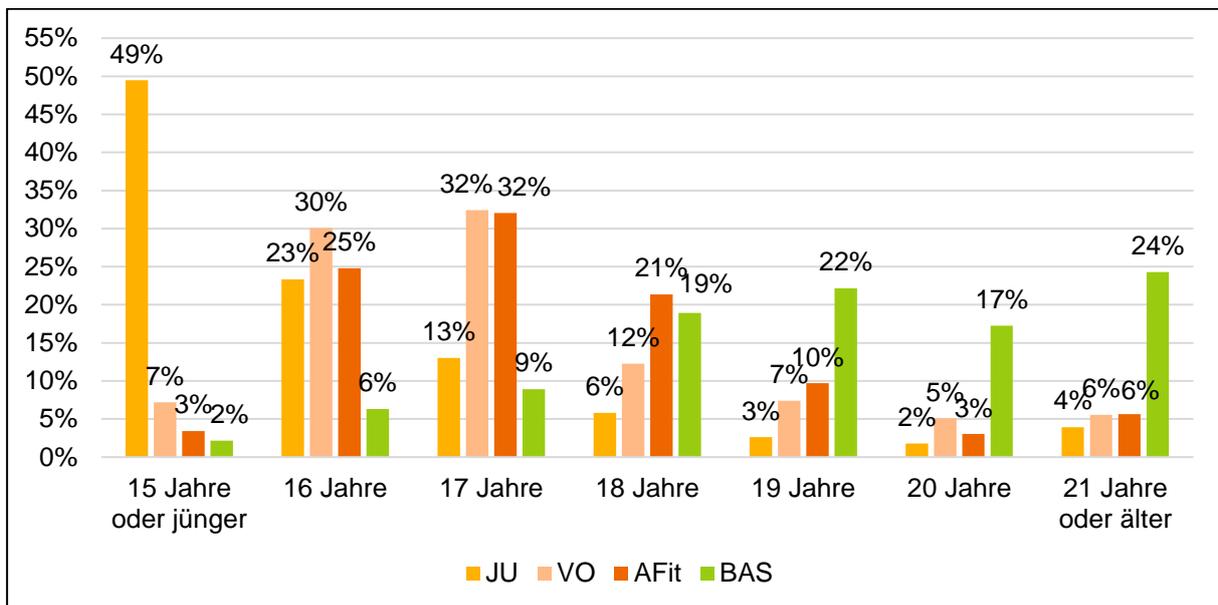
Q: SMS-Angebote TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=9.280 (JU), N=485 (VO), N=1.638 (AFit), N=1.517 (BAS), N=2.736 (AASS Erlangung), N=680 (AASS Sicherung), N=676 (JC Sicherung), N=195 (JC Berufserprobung), N=116 (JC Mobilitätstraining), N=334 (ÖZIV SUPPORT)

3.3 Altersverteilung

Die Altersverteilung der Befragten ist in den folgenden zwei Abbildungen dargestellt, getrennt nach den NEBA-Jugendangeboten und jenen SMS-Angeboten, die sich sowohl an Jugendliche als auch an Erwachsene richten. Die dargestellte Verteilung nach Alter entspricht weitgehend der Altersverteilung der in WABA dokumentierten Teilnahmen, wobei beim JC diejenigen Befragten, die 24 Jahre oder jünger sind, etwas überrepräsentiert sind (+ 4 bis 10 Prozentpunkte).

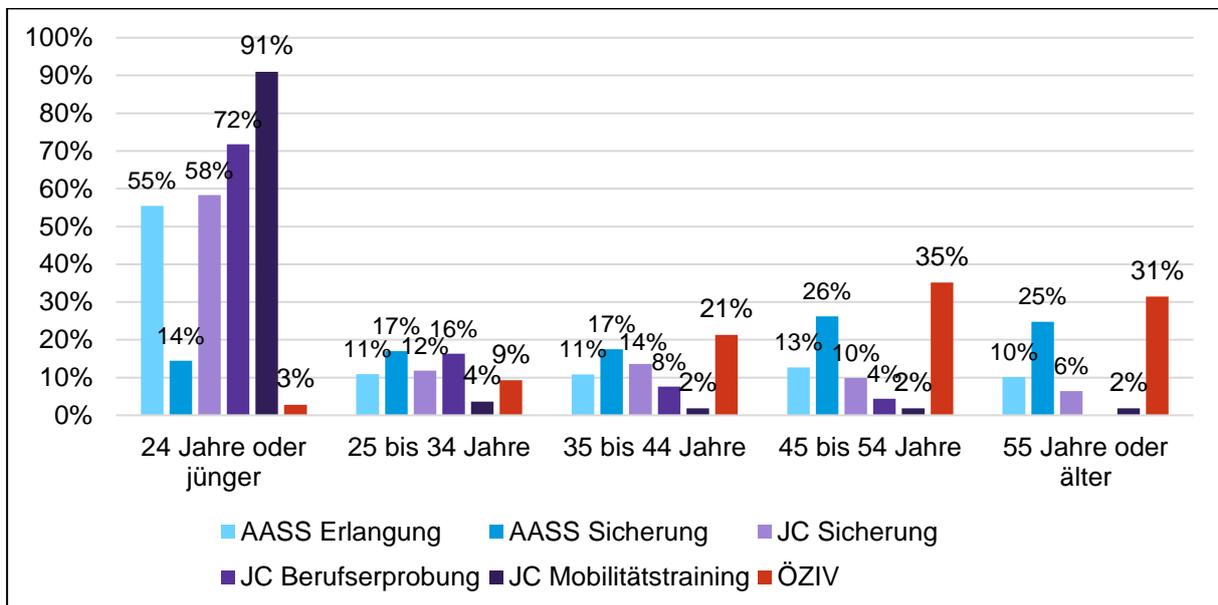
⁷ Werte unter 5% werden aus Platzgründen nicht als Zahlenwert angeführt.

Abbildung 3: JU, VO, AFit und BAS nach Alter TBF 2024



Q: JU, VO, AFit und BAS TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=8.724 (JU), N=432 (VO), N=1.455 (AFit), N=1.391 (BAS)

Abbildung 4: AASS, JC und ÖZIV SUPPORT nach Alter TBF 2024

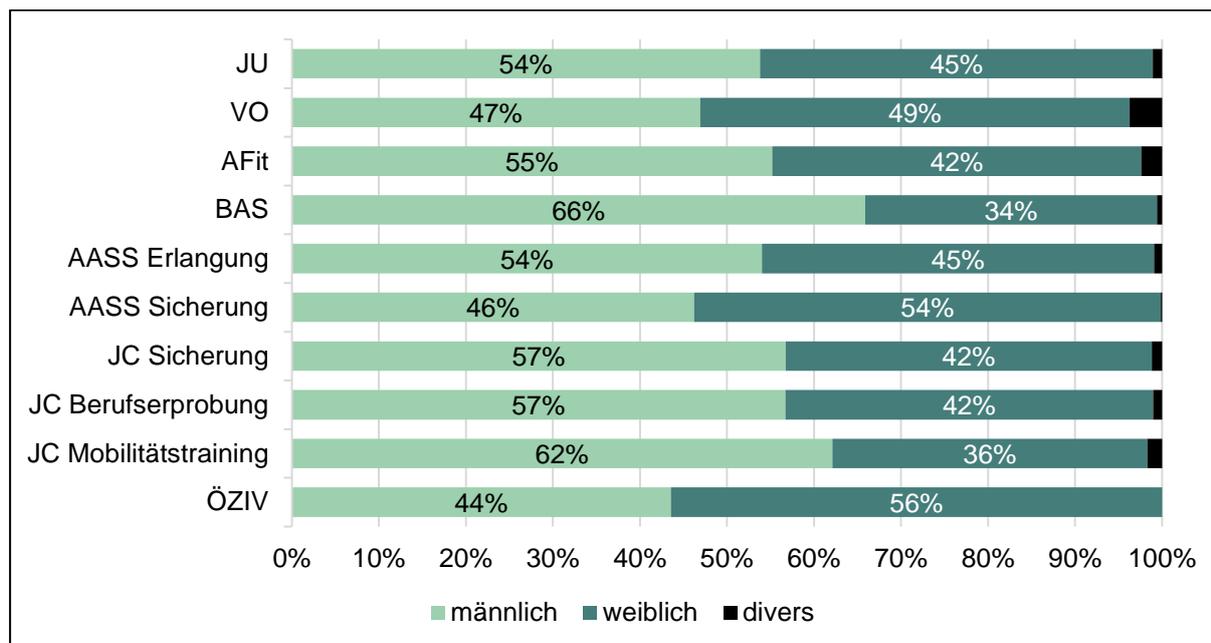


Q: AASS, JC und ÖZIV SUPPORT TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=2.487 (AASS Erlangung), N=629 (AASS Sicherung), N=626 (JC Sicherung), N=184 (JC Berufserprobung), N=111 (JC Mobilitätstraining), N=324 (ÖZIV SUPPORT)

3.4 Geschlecht

Im Folgenden wird die Teilnahme an der Befragung nach Geschlecht dargestellt. Diese entspricht weitgehend der Geschlechtsverteilung der in WABA dokumentierten Teilnahmen.

Abbildung 5: SMS-Angebote nach Geschlecht TBF 2024



Q: SMS-Angebote TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=9.249 (JU), N=484 (VO), N=1.636 (AFit), N=1.513 (BAS), N=2.723 (AASS Erlangung), N=677 (AASS Sicherung), N=675 (JC Sicherung), N=194 (JC Berufserprobung), N=116 (JC Mobilitätstraining), N=333 (ÖZIV SUPPORT)

3.5 Erfolgsbewertung

Teilweise werden in den Befragungen der verschiedenen Angebote dieselben oder ähnliche Aussagen verwendet, mittels derer die Teilnahme bewertet werden kann. In den folgenden Kapiteln werden diese gemeinsamen Bewertungsaussagen thematisch unterteilt und angebotsübergreifend dargestellt, um Vergleiche anstellen zu können. In den Abbildungen ist jeweils auch der Mittelwert der Bewertungen enthalten (auf der Basis einer möglichen Bewertung von 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr)).

3.5.1 Zentrale Ziele

Jedes Angebot enthält zumindest eine Bewertungsaussage, die ein zentrales Ziel der Teilnahme abbildet. Thematisch werden diese zentralen Ziele in folgende Bereiche unterteilt:

Tabelle 2: Teilnahmebewertungen – zentrale Ziele nach Angebot

Zentrale Ziele	
Nächste Schritte	
JU	Ich weiß jetzt, wie es nach dem Jugendcoaching für mich weitergeht.
AFit	AFit war für meinen nächsten Schritt in Richtung Ausbildung hilfreich.
VO	Das Vormodul war für meine nächsten Schritte hilfreich.
Mit Ergebnis zufrieden	
BAS, AASS EL, AASS SG, ÖZIV	Ich bin mit dem Ergebnis der Teilnahme zufrieden.
Vereinbarte Ziele erreicht	
JC SG, JC MT	Ich habe die vereinbarten Ziele mit Hilfe des Jobcoachings erreicht.
JC BP	Ich kann mir den ausprobierten Beruf nun besser vorstellen.

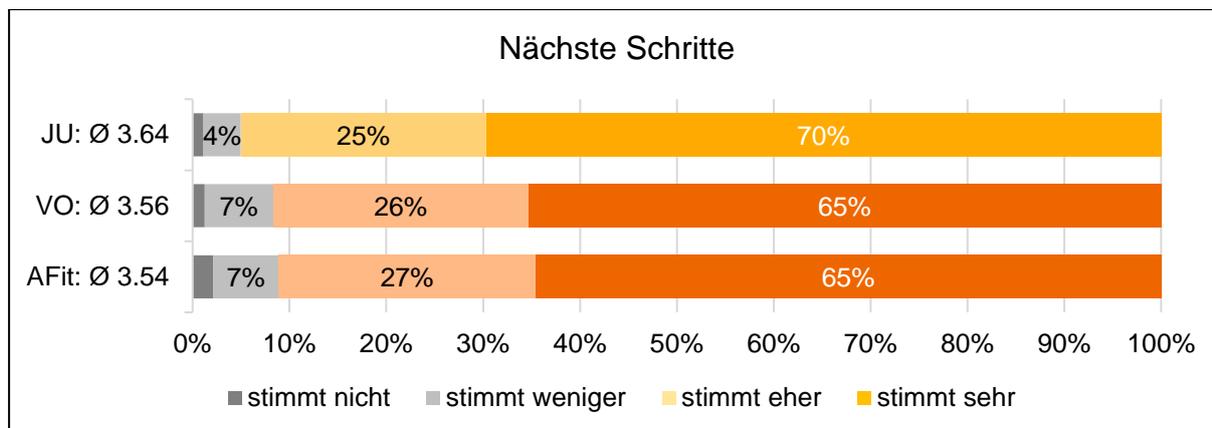
Q: SMS-Angebote TBF 2024

Die Bewertungen sind durchwegs positiv und die Ergebnisse ähneln sich über die Angebote hinweg. Zwischen 65% (VO, AFit) und 83% (AASS Sicherung, ÖZIV SUPPORT) stimmen den Aussagen zu diesen zentralen Zielen sehr zu. Im Bewertungsblock „Nächste Schritte“ fällt auf, dass die Werte der Kategorie „stimmt sehr“ generell etwas geringer sind und besonders beim Vormodul und bei AFit mit jeweils 65% niedriger ausfallen als beim JU mit 70% oder auch bei den anderen Angeboten. Auch beim JC Mobilitätstraining zeigen sich mit 68% vergleichsweise niedrigere Werte.

Der Fragenblock „Mit Ergebnis zufrieden“ sticht etwas heraus: Der Anteil jener Befragten, die mit dem Ergebnis der Teilnahme sehr zufrieden sind, ist mit 78% (AASS Erlangung) bis 83% (AASS Sicherung, ÖZIV SUPPORT) besonders hoch. Dies kann aber auch daran liegen, dass die Fragestellung hier anders ist: Auch wenn das zentrale Ziel (Erlangung/Sicherung eines Ausbildungs-/Arbeitsplatzes, Lehrabschluss) mitunter nicht erreicht werden konnte, kann die Zufriedenheit mit einem alternativen Ergebnis dennoch gegeben sein.⁸

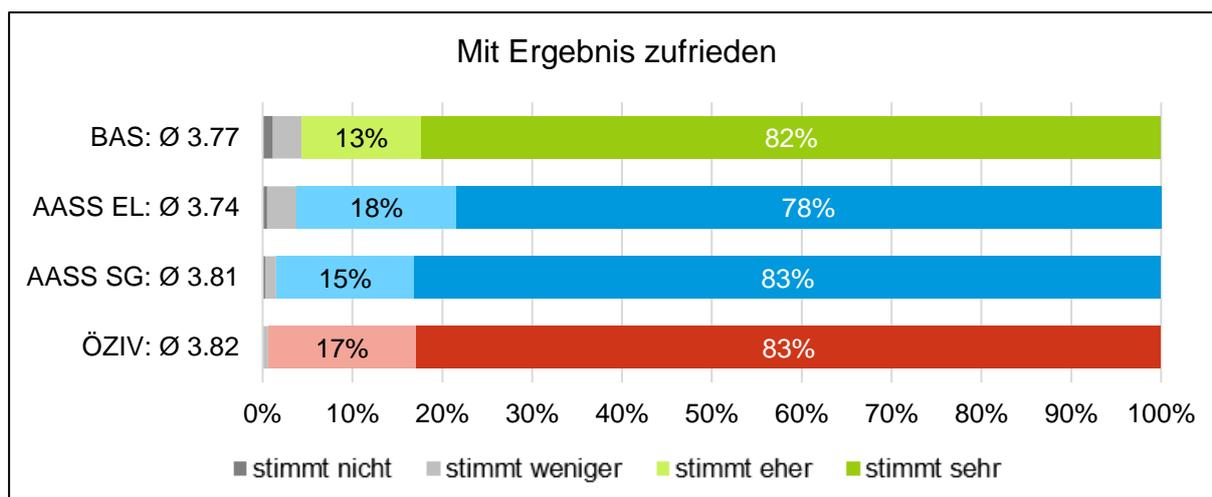
⁸ Siehe vor allem auch die Kapitel 8, 9 und 10, in denen dargestellt wird, inwiefern ein Einfluss auf die Teilnahmebewertungen abhängig davon besteht, ob ein Ausbildungs-/Arbeitsplatz erlangt/gesichert werden konnte (AASS und JC Sicherung).

Abbildung 6: Teilnahmebewertungen JU, VO, AFit – nächste Schritte



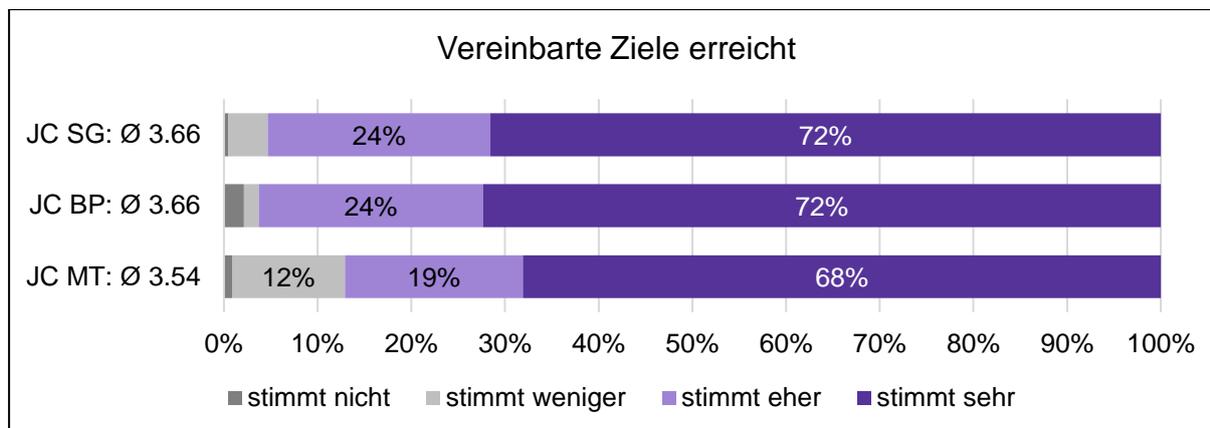
Q: JU, VO und AFit TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=9.074 (JU), N=479 (VO), N=1.621 (AFit)

Abbildung 7: Teilnahmebewertungen BAS, AASS, ÖZIV SUPPORT – mit Ergebnis zufrieden



Q: BAS, AASS und ÖZIV SUPPORT TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=1.505 (BAS), N=2.660 (AASS Erlangung), N=669 (AASS Sicherung), N=333 (ÖZIV SUPPORT)

Abbildung 8: Teilnahmebewertungen JC – vereinbarte Ziele erreicht



Q: JC TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=661 (JC Sicherung), N=188 (JC Berufserprobung), N=116 (JC Mobilitätstraining)

3.5.2 Spezifische Ziele

Des Weiteren wurden folgende spezifischen Ziele angebotsübergreifend erhoben:

Tabelle 3: Teilnahmebewertungen – spezifische Ziele nach Angebot

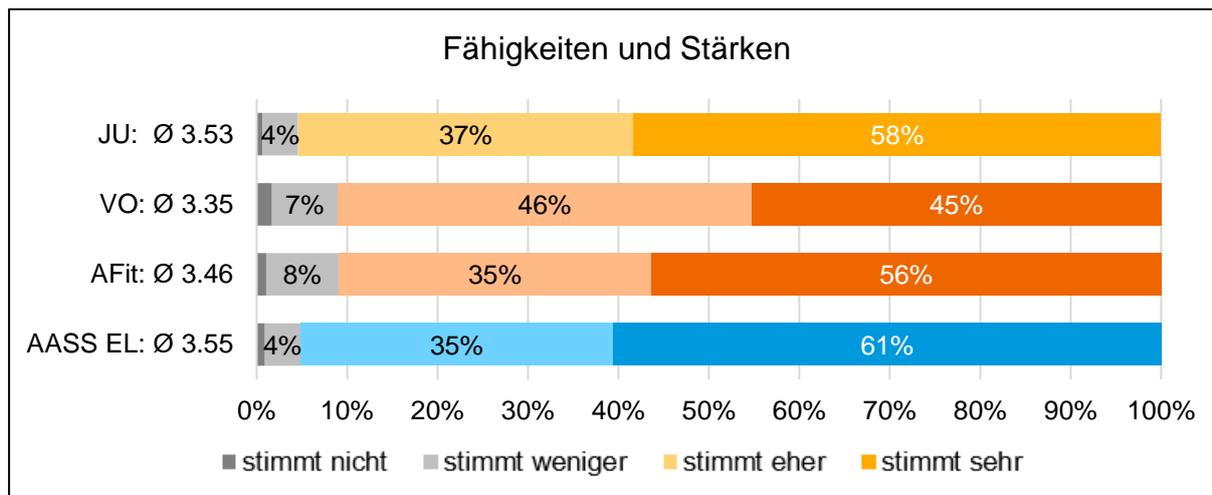
Spezifische Ziele	
Fähigkeiten und Stärken	
JU	Ich habe im Jugendcoaching mehr darüber erfahren, was ich gut kann.
VO, AFit	Ich habe durch <i>das Angebot</i> mehr über meine Fähigkeiten und Stärken erfahren.
AASS EL	Ich habe durch die Arbeitsassistenz mehr darüber erfahren, was ich kann und weiß.
Interesse am Lernen/am praktischen Tun	
AFit	In AFit ist mein Interesse am Lernen geweckt worden.
VO, AFit	<i>Im Angebot</i> ist mein Interesse am praktischen Tun geweckt worden.

Q: SMS-Angebote TBF 2024

Im Vergleich zu den Ergebnissen der zentralen Ziele fällt die Zustimmung zur Aussage, ob die Teilnehmenden mehr über ihre eigenen Fähigkeiten und Stärken erfahren haben, etwas schwächer aus. Hier liegen die Werte der Kategorie „stimmt sehr“ zwischen 45% (VO) und 61% (AASS Erlangung). Anzumerken ist, dass die Zusatzkategorie „Das war (im Coaching) nicht wichtig“, die beim JU und bei der AASS Erlangung zur Auswahl steht, bei den Berechnungen ausgeschlossen wurde, das Ergebnis also nicht beeinflusst.

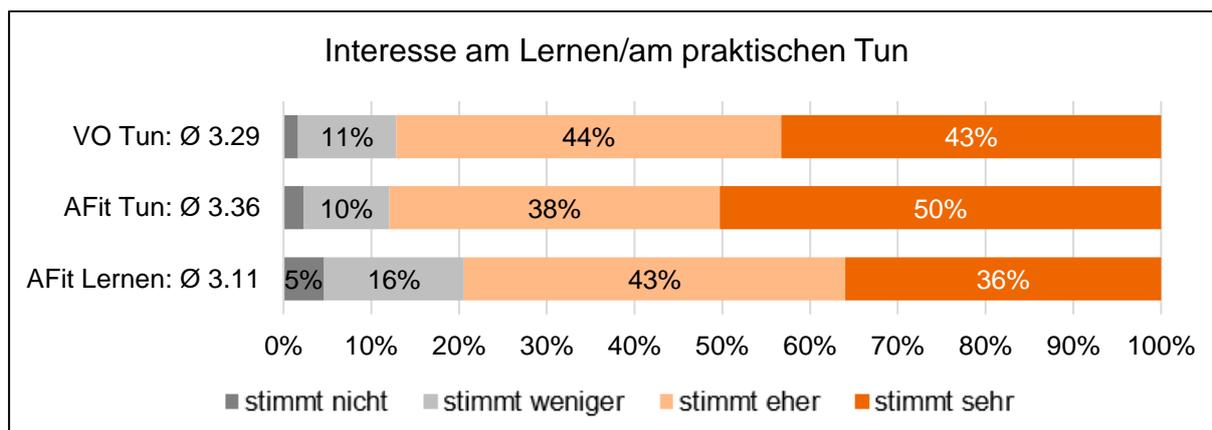
Auch das Ziel, Interesse am Lernen und am praktischen Ausprobieren verschiedener Tätigkeiten zu fördern, gelingt beim Vormodul und bei AFit vergleichsweise weniger oft sehr gut (36% bis 50% (AFit)). Die Bewertungen in diesem thematischen Bereich erreichen die niedrigsten Werte über alle Angebote und Aussagen hinweg, bleiben aber dennoch auf einem hohen Niveau.

Abbildung 9: Teilnahmebewertungen JU, VO, AFit, AASS Erlangung – Fähigkeiten und Stärken



Q: JU, VO, AFit, AASS Erlangung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=8.903 (JU), N=479 (VO), N=1.634 (AFit), N=2.581 (AASS Erlangung)

Abbildung 10: Teilnahmebewertungen VO, AFit – Interesse am Lernen/am praktischen Tun



Q: VO, AFit TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=483 (VO Tun), N=1.625 (AFit Tun), N=1.628 (AFit Lernen)

3.5.3 Allgemeine Zufriedenheit

Dieser Abschnitt widmet sich angebotsübergreifenden Aussagen, die die allgemeine Zufriedenheit mit der Teilnahme bewerten:

Tabelle 4: Teilnahmebewertungen – allgemeine Zufriedenheit nach Angebot

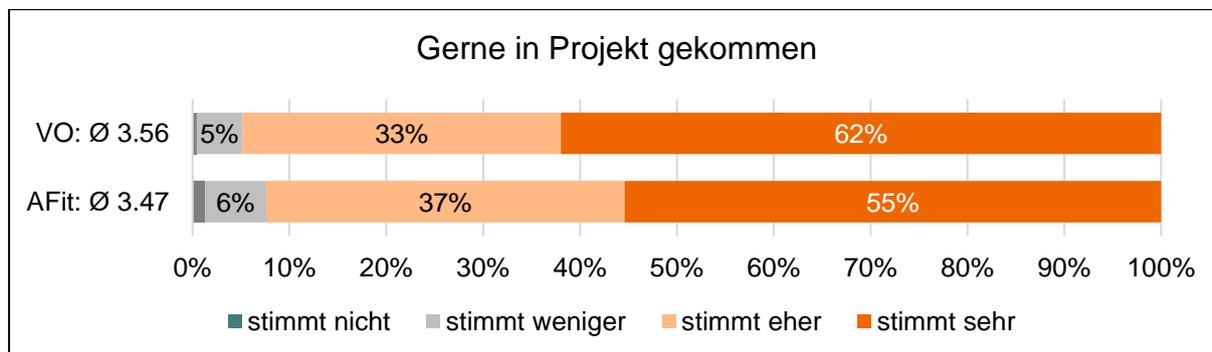
Allgemeine Zufriedenheit	
Gerne in Projekt gekommen	
VO, AFit	Ich bin gerne in das Angebot gekommen.
Unterstützt gefühlt	
VO, AFit, AASS EL, AASS SG, ÖZIV	Ich habe mich im Angebot unterstützt gefühlt.
Gute Ansprechperson/Zusammenarbeit	
BAS	Ich habe in der BAS eine gute Ansprechperson gehabt.
JC SG, JC BP, JC MT	Die Zusammenarbeit mit dem Jobcoaching war für mich gut.
Weiterempfehlen	
alle Angebote (außer BAS)	Ich kann das Angebot weiterempfehlen.

Q: SMS-Angebote TBF 2024

Ähnlich wie bei den spezifischen Zielen im Vormodul und in AFit (Fähigkeiten und Stärken, Interesse am Lernen/praktischen Tun) und im Vergleich zu den Bewertungsaussagen anderer Angebote sind es bei der Aussage „Ich bin gerne in das Angebot gekommen“ mit 55% (AFit) und 62% (VO) etwas weniger Befragte, die die Kategorie „stimmt sehr“ gewählt haben.

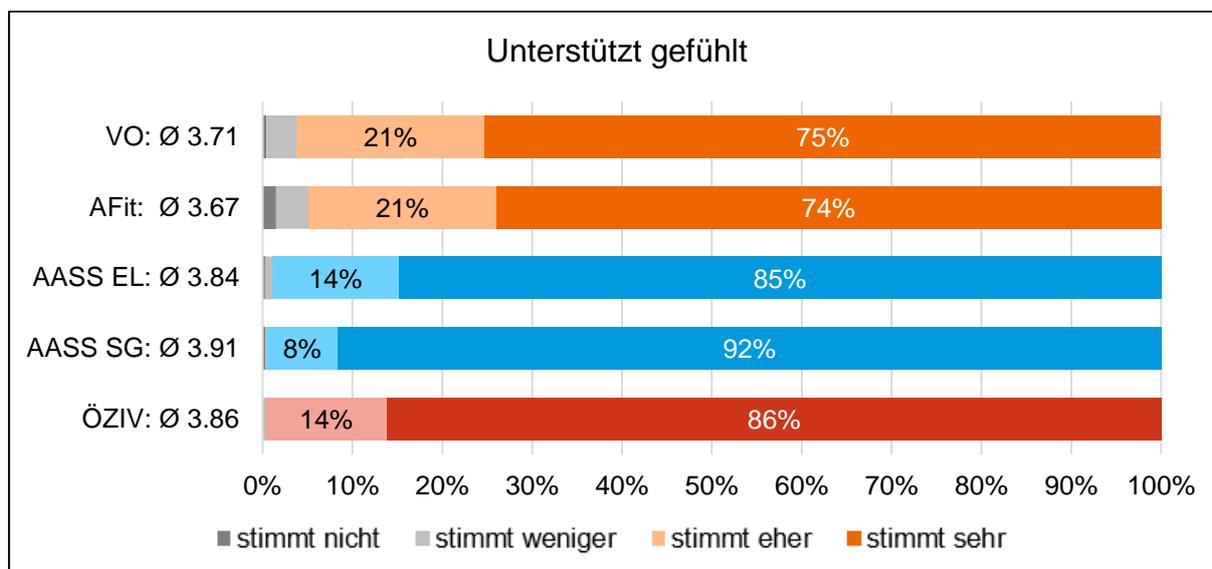
Die Zustimmung steigt jedoch und ist durchwegs sehr hoch, wenn es darum geht, ob sich die Teilnehmenden im Angebot unterstützt gefühlt haben. Den höchsten Wert der Zustimmung erreicht dabei die AASS Sicherung: 92% fühlen sich sehr unterstützt. Ähnliche Aussagen, die die Kooperation zwischen Teilnehmenden und Coach_innen zum Thema haben, weisen ebenso hohe Zustimmungswerte auf. 84% bis 89% der befragten JC- und BAS-Teilnehmenden finden, dass die Zusammenarbeit im Projekt sehr gut war beziehungsweise dass sie eine sehr gute Ansprechperson gehabt haben.

Abbildung 11: Teilnahmebewertungen VO, AFit – gerne in Projekt gekommen



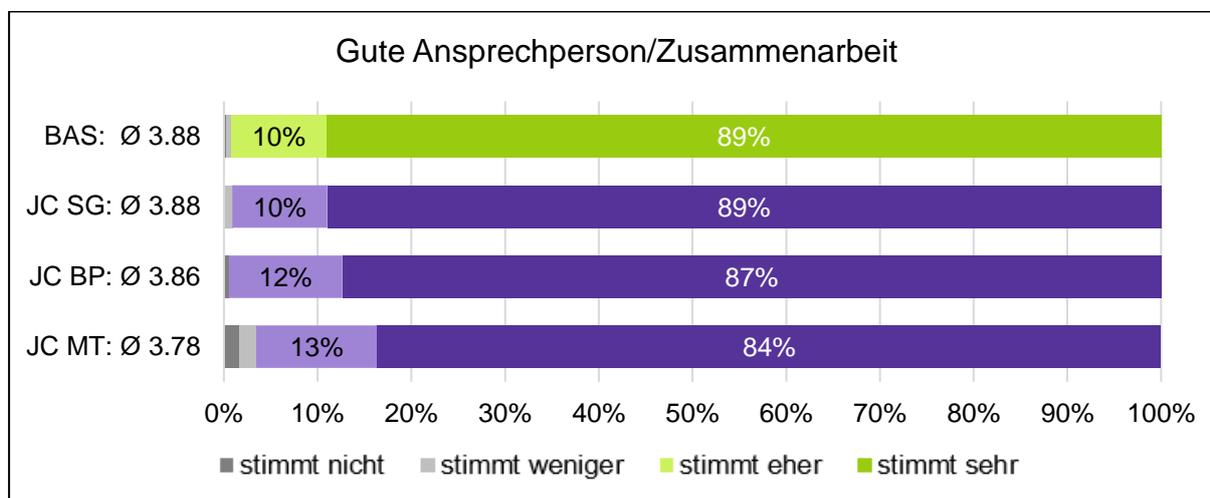
Q: VO, AFit TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=484 (VO), N=1.634 (AFit)

Abbildung 12: Teilnahmebewertungen VO, AFit, AASS, ÖZIV SUPPORT – unterstützt gefühlt



Q: VO, AFit, AASS und ÖZIV SUPPORT TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=481 (VO), N=1.627 (AFit), N=2.722 (AASS Erlangung), N=670 (AASS Sicherung), N=332 (ÖZIV SUPPORT)

Abbildung 13: Teilnahmebewertungen BAS, JC – gute Ansprechperson/Zusammenarbeit

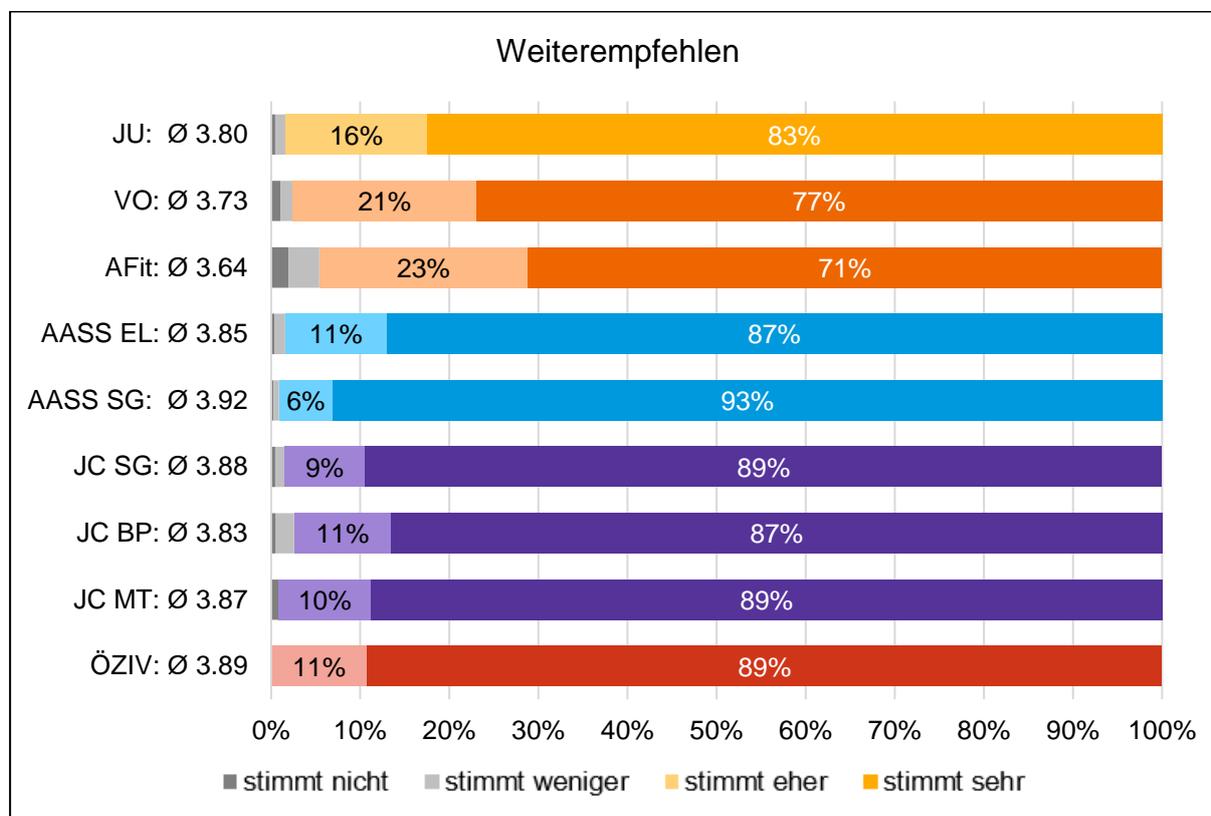


Q: BAS, JC TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=1.514 (BAS), N=662 (JC Sicherung), N=190 (JC Berufserprobung), N=116 (JC Mobilitätstraining)

Schließlich wird in allen Angeboten (außer BAS)⁹ die Frage gestellt, ob die Befragten das Angebot weiterempfehlen können. Auffällig ist, dass insbesondere die Befragten der Jugendangebote JU, Vormodul und AFit dieser Frage etwas weniger oft sehr zustimmen. Grundsätzlich sind die Werte der Kategorie „stimmt sehr“ aber durchwegs sehr hoch (71% (AFit) bis 93% (AASS Sicherung)).

⁹ Dadurch, dass die BAS verpflichtend ist, wenn eine Verlängerte Lehre oder Teilqualifizierung absolviert wird, wird diese Frage bei der BAS nicht gestellt.

Abbildung 14: Teilnahmebewertungen JU, VO, AFit, AASS, JC, ÖZIV SUPPORT – weiterempfehlen



Q: JU, VO, AFit, AASS, JC, ÖZIV SUPPORT TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=9.182 (JU), N=482 (VO), N=1.627 (AFit), N=2.708 (AASS Erlangung), N=678 (AASS Sicherung), N=672 (JC Sicherung), N=193 (JC Berufserprobung), N=116 (JC Mobilitätstraining), N=334 (ÖZIV SUPPORT)

Alle weiteren angebotsspezifischen Bewertungen beziehungsweise eine gemeinsame Darstellung der Teilnahmebewertungen für jedes Angebot finden sich in den folgenden Kapiteln.

3.6 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

In der offenen Frage der Teilnahmebefragung, bei der die Teilnehmenden die Möglichkeit hatten, Verbesserungsvorschläge anzuführen, zeigt sich in allen Angeboten, dass **überwiegend** entweder **positives Feedback** gegeben **oder** angeführt wird, dass es **keine Verbesserungsvorschläge** gibt. Der Anteil dieser positiven Rückmeldungen an allen gegebenen Antworten liegt zwischen 52% in AFit und 92% in BAS.

Auch hinsichtlich der angeführten Verbesserungspotenziale zeigen sich in den unterschiedlichen Angeboten Überschneidungspunkte. So wird in beinahe allen Angeboten der Bedarf an **mehr zeitlichen Ressourcen** rückgemeldet, worunter beispielsweise mehr Termine oder eine längere maximale Betreuungsdauer fällt. Im

Vormodul und in AFit wird zudem der Wunsch nach einer **besseren finanziellen Vergütung** deutlich.

Auch **andere Methoden beziehungsweise Handlungsweisen der Coach_innen** werden in den meisten Angeboten häufig als Anliegen geäußert. Damit ist vielfach eine **intensivere und individuellere Betreuung** und demnach stärkere Fokussierung auf die konkreten Fähigkeiten, Interessen und Bedürfnisse der Teilnehmenden bezeichnet (zum Beispiel der Wunsch nach angepassten Aufgaben an die Fähigkeiten und das Leistungsniveau der Teilnehmenden im Vormodul und in AFit). Im Vormodul und in AFit wird von einigen Befragten auch eine allgemein **strengere Haltung** gegenüber der Gruppe gewünscht. Gleichzeitig wird in JU und AFit ein stärkeres Engagement der Coach_innen zur **Förderung der Motivation** angeregt. Dieser Wunsch zeigt sich unter anderem in der Bitte nach mehr Abwechslung und einer erweiterten Auswahl hinsichtlich der Werkstätten. Darüber hinaus besteht im Vormodul, in AFit, im JU sowie in der AASS Sicherung ein deutlicher Bedarf an **mehr Struktur** – etwa in Form klarer Informationen zum Ablauf der Teilnahme oder einer besseren Termin- beziehungsweise Tagesablaufplanung.

In mehreren Angeboten wird auch der Bedarf nach einer **verbesserten Ausstattung** formuliert – dies betrifft sowohl die Werkstätten als auch die IT-Ausstattung (EDV) sowie die räumlichen Rahmenbedingungen. Zudem wird in den Angeboten ÖZIV SUPPORT, AASS und JU auf die Notwendigkeit einer **Ausweitung der Standorte** hingewiesen.

Weitere Verbesserungswünsche, die in ÖZIV SUPPORT, dem JC Mobilitätstraining und der AASS Erwähnung finden und zugleich die positive Sichtweise der Befragten hinsichtlich der Unterstützungsleistung widerspiegeln, beziehen sich unter anderem auf den Vorschlag, das **Angebot bekannter zu machen** beziehungsweise mehr Werbung dafür zu betreiben.

In den unterschiedlichen Angeboten wird zum Teil auch ein erhöhter Bedarf an einer **intensiveren Bearbeitung der jeweiligen Hauptzielsetzungen** ersichtlich. Demgemäß zeigt sich angebotsspezifisch der Wunsch nach einer vertieften inhaltlichen Auseinandersetzung (zum Beispiel mehr Unterricht in den Hauptgegenständen) sowie nach einer systematischeren Unterstützung in Hinblick auf berufsbezogene Orientierung, Qualifizierung und Übergangsbegleitung (zum Beispiel mehr Bewerbungen schreiben oder mehr Berufserprobungen).

4 Jugendcoaching

4.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 im Jugendcoaching **9.280 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert. Das sind um 1,4% weniger als im Vorjahr (2023: 9.416).¹⁰

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 das Jugendcoaching der Stufe 2 oder 3 beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 34%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich im Burgenland (48%), in Salzburg (42%) und in Niederösterreich (41%).

Tabelle 5: Rücklaufquote¹¹ nach Bundesland JU TBF 2022 - 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	50%	48%	48%	312	652
Kärnten	27%	28%	28%	540	1.962
Niederösterreich	39%	40%	41%	1.656	4.016
Oberösterreich	37%	42%	34%	1.539	4.471
Salzburg	49%	50%	42%	732	1.738
Steiermark	35%	35%	34%	1.415	4.218
Tirol	38%	43%	39%	646	1.646
Vorarlberg	33%	31%	23%	277	1.187
Wien	29%	27%	30%	2.163	7.162
Gesamt	35%	36%	34%	9.280	27.052

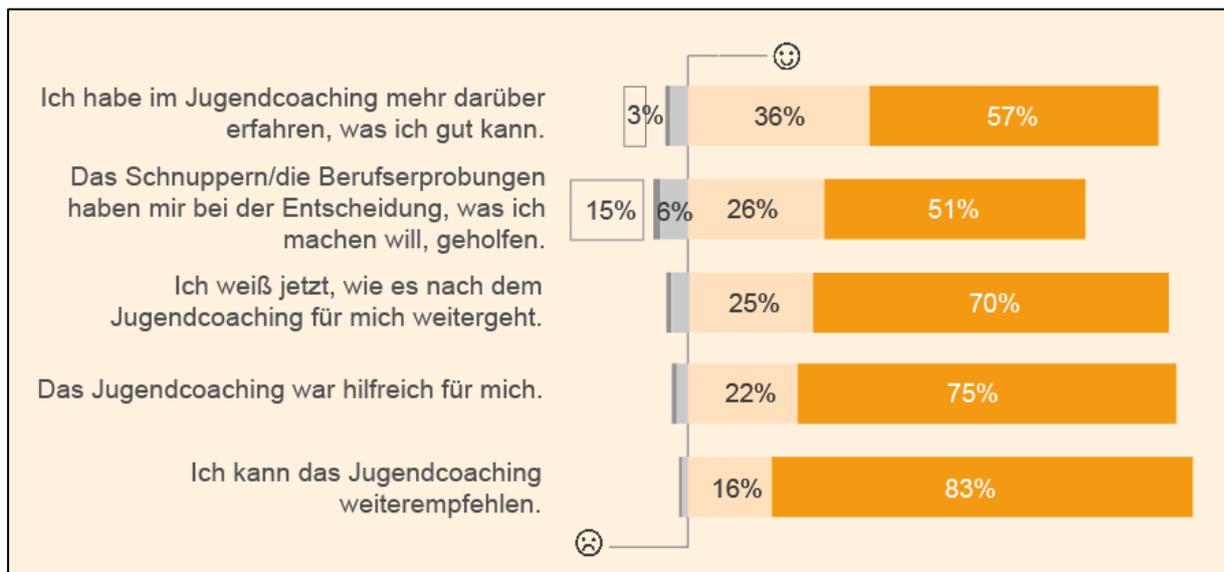
Q: JU TBF 2022 - 2024, JU WABA-Daten SMS 2022 - 2024, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2022 und 2023 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

¹⁰ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 172 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 2% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

¹¹ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA nur die beendeten JU-Teilnahmen der Stufen 2 und 3 exklusive administrative Beendigungen herangezogen.

4.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 15: Bewertung JU TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das war im Coaching nicht wichtig. / Das habe ich nicht gemacht.)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr / □ 5 = war nicht wichtig/habe ich nicht gemacht

Q: JU TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=9.134 (Aussage 1), N=9.036 (Aussage 2), N=9.074 (Aussage 3), N=9.069 (Aussage 4), N=9.182 (Aussage 5)

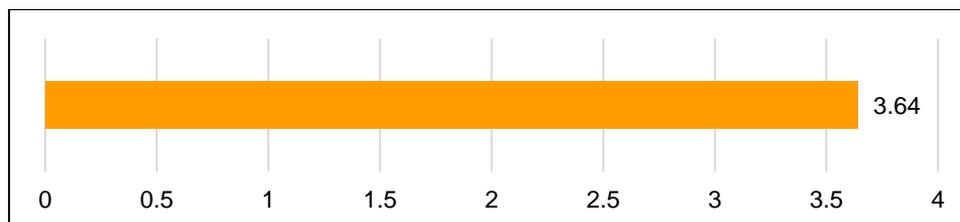
Die Prozentverteilungen der obigen Tabelle basieren auf allen Antworten, inklusive der Kategorien „Das war im Coaching nicht wichtig“ (Kategorie 5 bei Aussage 1) und „Das habe ich nicht gemacht“ (Kategorie 5 bei Aussage 2).

Schließt man diese Extrakategorien aus und berechnet man die Prozentverteilungen nur auf Basis der tatsächlichen Zustimmungswerte, steigt der Wert von Kategorie 4 (stimmt sehr) bei Aussage 1 von 57% auf 58% und bei Aussage 2 von 51% auf 61% (nicht abgebildet).

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können,¹² mit einem Wert von 3,64 zu.

¹² Die Berechnung der durchschnittlichen Erfolgsbewertung erfolgt unter Ausschluss der Kategorie 5.

Abbildung 16: Durchschnittliche Erfolgsbewertung JU TBF 2024



Q: JU TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=9.111

Im Vergleich zum Vorjahr können keine nennenswerten Unterschiede bei den Teilnahmebewertungen beobachtet werden.

4.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Auf die offene Frage danach, was das Jugendcoaching besser machen kann, gibt es 3.871 Antworten von insgesamt 3.158 Jugendlichen, also 34% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Fett formatierte Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 6: Antworten auf offene Frage JU TBF 2024

Jugendcoaching	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nix, gar nichts, nicht wirklich was, mir fällt nichts ein, ich weiß nicht, keine Ahnung, /
Lob	Alles passt, bin zufrieden, hat mir geholfen, alles perfekt, alles im grünen, alles bestens, war ganz nett, war sehr hilfreich, weiter so machen, Smiley
Mehr Zeit/Ressourcen	Öfter/mehrmals pro Woche anbieten , mehr Coach_innen einstellen, mehr Zeit, längere Einheiten
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Weniger/mehr Fragen stellen, mehr motivieren/helfen/unterstützen, besser über Wünsche der Jugendlichen informieren, Wünsche akzeptieren, private Informationen geheim halten, mehr/besser erklären, Stärken/Fähigkeiten/Interessen der Jugendlichen herausfinden und auf diese eingehen , sympathischer/empathischer/freundlicher sein, Hilfe bei Lernschwierigkeiten, individuellere Betreuung, anfangs mehr Struktur in Betreuung bringen (Ablauf erklären, Plan erstellen), mehr Freiraum geben, einfachere Aufgaben/Worte, es langsamer angehen, offener/mehr/langsamer reden, weniger Vorurteile,

	zuverlässiger/organisierter sein, keinen Druck/keine Angst aufbauen, mehr/weniger Tests (z.B. über Persönlichkeit, Interessen)
Mehr Informationen, mehr Unterstützung bei Berufsorientierung	Mehr Informationen über verschiedene Angebote/Berufe/Lehrstellen/Schulen/ Universitäten/Möglichkeiten für die Zukunft , Tests hinsichtlich beruflicher Orientierung, Videos über Berufe zeigen, besser eigene Fähigkeiten kennenlernen, mehr/verschiedene/auf Jugendliche abgestimmte Berufe vorschlagen, mehr Unterstützung bei Berufsorientierung
Mehr Hilfe bei Bewerbungsschreiben, Schul- oder Lehrstellensuche, berufspraktischen Tagen (Organisation und Absolvierung)	Mehr/schnellere/bessere Hilfe bei Lehrstellen-/Job-/Schulsuche/Schulverbleib, mehr Unterstützung beim Schreiben/Korrigieren von Bewerbungen/Lebenslauf , mehr Praktika/Schnuppertage, Stellen in der Nähe finden, bessere Jobs
Organisation, Ablauf	Nicht während Schulstunde rausholen , nicht immer in demselben Unterrichtsfach rausholen, früherer Beginn des Coachings (3. Klasse), Schwierigkeit mit Terminfindung : schneller Termine bekommen, spätere Termine, fixe Termine, Termine mit mehr/weniger zeitlichem Abstand, bessere Terminplanung, Termine in Sommerferien, Beginn nach der Pause, nicht in Freistunden, auch Gruppen anbieten, mehr Werbung für das Angebot, Standort wechseln (zu weit weg), mehr Standorte, Hausbesuche anbieten, kürzere Gespräche, an allen Schulen anbieten, Tests alleine machen lassen, um nicht abgelenkt zu werden
Sonstiges	Allgemeine Kritik („alles“, „vieles“), Infos über weitere Unterstützungsmöglichkeiten, beim Lernen helfen, Deutschkurs anbieten, bessere Ausstattung (Klimaanlagen, neueren Laptop), Person hat JU nicht gebraucht/Empfehlungen nicht angenommen
Unverständlich/ inhaltlich unklar/nicht passend	Aufgrund von unlesbaren Wörtern, weil der Sinn nicht erfasst werden kann oder weil die Anmerkung nicht passend ist (z.B. Schokolade, Fußball, Bier)

Q: JU TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 7: Codes Antworten auf offene Frage JU TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	1.677	43%
Nichts	1.658	43%
Mehr Zeit/Ressourcen	114	3%
Andere Methoden/Handlungsweisen der Coach_innen	112	3%
Sonstiges	74	2%
Organisation, Ablauf	66	2%
Mehr Hilfe bei Bewerbungsschreiben, Schul- oder Lehrstellensuche, berufspraktischen Tagen (Organisation und Absolvierung)	63	2%
Unverständlich/inhaltlich unklar/nicht passend	55	1%
Mehr Informationen, mehr Unterstützung bei Berufsorientierung	52	1%
Gesamt	3.871	100%

Q: JU TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

Bei insgesamt 86% der gegebenen Antworten wird entweder Lob geäußert oder angegeben, dass das Jugendcoaching nichts besser machen kann.

In 114 gegebenen Antworten wird der Wunsch nach mehr zeitlichen Ressourcen (vor allem nach häufigeren Terminen) geäußert. In weiteren 112 Rückmeldungen werden andere Methoden oder Handlungsweisen der Coach_innen gewünscht. Hier wird etwa darauf hingewiesen, dass mehr auf die Jugendlichen und ihre Stärken, Fähigkeiten und Interessen eingegangen werden sollte. So meint beispielsweise ein_e Teilnehmende_r:

„Was vielleicht hilfreich wäre ist mehr auf die Jugendlichen eingehen und auch mehr von der Person zu erfahren um vielleicht besser einschätzen zu können was die Jugendlichen brauchen, und was ihnen schwerfällt um gut auf diese Dinge Rücksicht nehmen zu können und das richtige Programm/ Lehre / usw. finden zu können.“

Hinsichtlich der Organisation und des Ablaufs des Angebots werden beispielsweise Schwierigkeiten mit der Terminfindung oder die Bitte, die Termine nicht während der Schulstunden zu machen, angeführt.

Darüber hinaus wird der Bedarf an mehr beziehungsweise besserer Unterstützung bei der Suche nach einer geeigneten Schul- oder Lehrstelle sowie beim Verfassen von Bewerbungsschreiben geäußert. So meint etwa ein_e Teilnehmende_r:

„Vielleicht mehr beim Auswählen der Schulen oder der Lehrstellen helfen ich wusste zwar mehr Sachen über die Schulen und so nach den Stunden aber die Entscheidung war trotzdem nicht einfacher.“

Auch das Interesse nach mehr Praktika und Schnuppertagen wird in dieser Kategorie bekundet.

Bezüglich des Themas Berufsorientierung wird insbesondere der Bedarf nach mehr Informationen zu den unterschiedlichen Berufen oder sonstigen Möglichkeiten für die Zukunft geäußert. Hierbei werden unter anderem Tests zur beruflichen Orientierung gewünscht, sowie, dass allgemein mehr Berufe vorgeschlagen werden, die auf die Jugendlichen und ihre Interessen und Stärken abgestimmt sind.

5 Vormodul AusbildungsFit

5.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 im Vormodul AusbildungsFit **485 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.¹³ Das sind um 9% mehr als im Vorjahr (2023: 447).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 das Vormodul beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 36%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in der Steiermark (50%) und in Tirol (48%).

Tabelle 8: Rücklaufquote¹⁴ nach Bundesland VO TBF 2022 - 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	17%	28%	28%	8	29
Kärnten	63%	34%	31%	43	140
Niederösterreich	26%	21%	31%	38	123
Oberösterreich	42%	32%	32%	67	212
Salzburg	47%	22%	35%	27	78
Steiermark	41%	58%	50%	129	257
Tirol	35%	60%	48%	65	135
Vorarlberg	11%	9%	2%	1	44
Wien	23%	34%	32%	107	337
Gesamt	35%	38%	36%	485	1.355

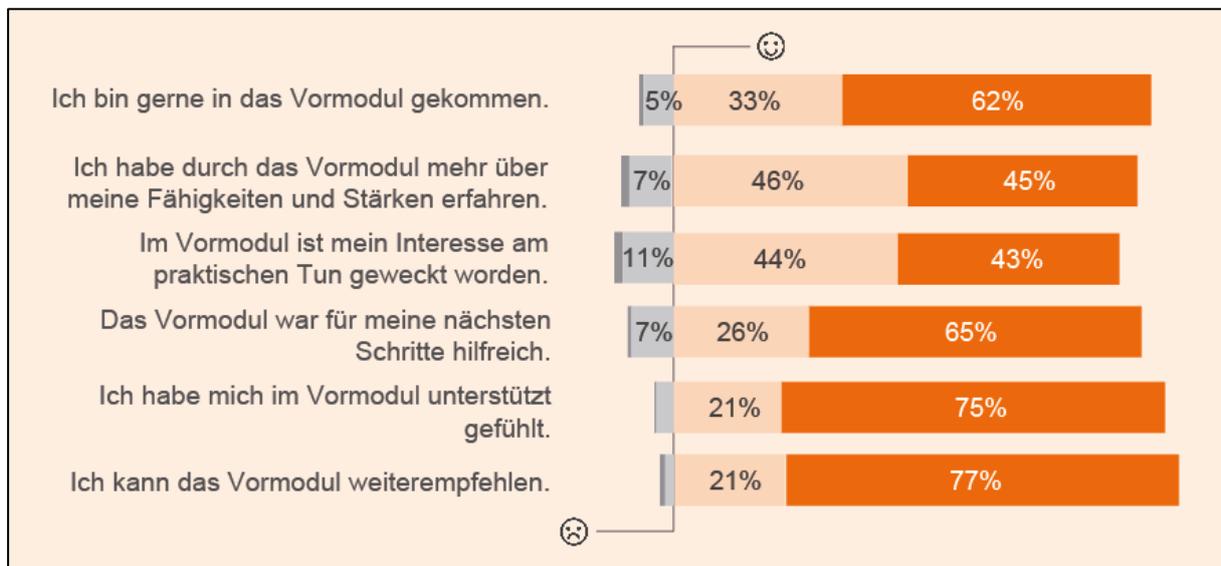
Q: VO TBF 2022 - 2024, VO WABA-Daten SMS 2022 - 2024, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2022 und 2023 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

¹³ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 39 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 7% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

¹⁴ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA alle beendeten VO-Teilnahmen des Jahres 2024 herangezogen, inklusive der reinen Phase 1-TN und exklusive der administrativen Beendigungen.

5.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 17: Bewertung VO TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)

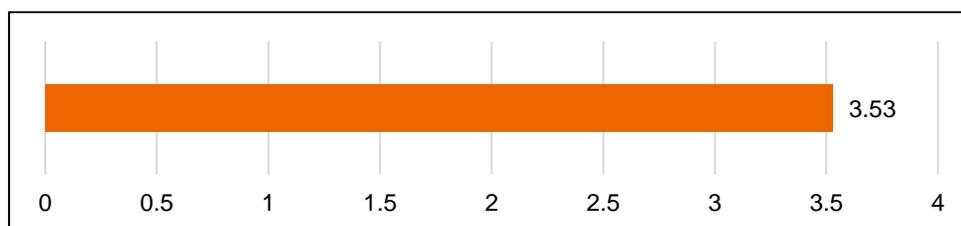


■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: VO TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=484 (Aussage 1), N=479 (Aussage 2), N=483 (Aussage 3), N=479 (Aussage 4), N=481 (Aussage 5), N=482 (Aussage 6)

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können, mit einem Wert von 3,53 zu.

Abbildung 18: Durchschnittliche Erfolgsbewertung VO TBF 2024



Q: VO TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=484

Im Vergleich zum Vorjahr können keine nennenswerten Unterschiede bei den Teilnahmebewertungen beobachtet werden.

5.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Insgesamt können 247 Antworten auf die offene Frage (Was kann das Vormodul besser machen?) von 197 Personen, also rund 41% aller Befragten, gezählt werden. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren

Häufigkeiten abgebildet. Fett formatierte Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 9: Antworten auf offene Frage VO TBF 2024

Vormodul AusbildungsFit	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, nix, keine Ahnung, /
Lob	Alles perfekt, alles cool, immer so weiter, war sehr zufrieden, sympathisch, passt alles
Mehr Zeit/Ressourcen	Mehr Geld , längere Teilnahmedauer, mehr Personal, mehr Räume, öfter kommen, mehr Teilnahmeplätze, mehr Stunden
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Besser zuhören, strenger sein, mehr auf Individualität achten, Teilnehmer_innen ernster nehmen, vorsichtiger Umgang, pünktlicher, andere Kursteilnehmer_innen waren problematisch, Teilnehmer_in hat sich nicht wohl gefühlt, Jugendliche sollen mehr Deutsch sprechen, mehr Fokus auf einzelne Teilnehmer_innen und ihre Stärken/Schwächen, Musik hören erlauben, mehr Unterstützung
Organisation, Ablauf	Mehr Struktur, mehr Pausen, alle Pausen gleichzeitig, mehr Ausflüge/Firmenbesichtigungen, mehr Coachings, Osterferien, mehr Aufgaben, mehr Gruppenarbeiten, geregelte Arbeitszeiten, pünktlicher Start der Module, mehr in der Werkstätte arbeiten, mehr kochen
Sonstiges	Snacks, Couch, mehr Werkzeuge, allgemeine Kritik („vieles“), angenehmere Temperaturen in Räumen (mehr lüften, zu stickig), war nicht das Richtige für Teilnehmer_in

Q: VO TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 10: Codes Antworten auf offene Frage VO TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	84	34%
Nichts	57	23%
Organisation, Ablauf	45	18%
Mehr Zeit/Ressourcen	26	11%
Sonstiges	19	8%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	16	6%
Gesamt	247	100%

Q: VO TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

Am häufigsten werden Anmerkungen gemacht, in denen das Vormodul Lob erhält (84 Nennungen). In 57 Antworten wird angeführt, dass keine Verbesserungsvorschläge bestehen.

Verbesserungsbedarf wird vor allem im Bereich der Organisation beziehungsweise des Ablaufs des Vormoduls gesehen, wobei hier unter anderem der Wunsch nach mehr Struktur, häufigeren Pausen oder mehr Gruppenarbeiten genannt wird.

In Bezug auf die Kategorie „Mehr Zeit/Ressourcen“ stellt eine Erhöhung der finanziellen Vergütung der Teilnehmenden ein zentrales Anliegen dar.

Verbesserungspotenziale werden auch in den spezifischen Handlungsweisen der Coach_innen gesehen, wobei hier unter anderem der Wunsch nach einem stärkeren Eingehen auf die Teilnehmenden und deren Stärken beziehungsweise Schwächen oder nach mehr Strenge formuliert wird. Ein_e Befragte_r erhofft sich in diesem Sinne:

„Strengere Trainer, Regeln die auch eingehalten werden, strenger gegen psychische Gewalt, Sexismus, Rassismus. Was ich noch erlebt habe ist, dass hier wenig gemacht wird, wenn wer diskriminiert wird oder dass die mehr gefeiert werden, die sich ‚normaler‘ verhalten also gegen LGTBQ oder die frech sind. Es sollte besser gemacht werden strenger, Leute nachhause geschickt schneller und dass man auch wirklich streng zu denen ist (...).“

Im Vorjahresvergleich zeigt sich, dass 2024 weniger Verbesserungsvorschläge zur Kategorie „Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen“ (2023: 40 Rückmeldungen, 18%) und mehr Verbesserungswünsche zur Kategorie „Organisation, Ablauf“ (2023: 12 Rückmeldungen, 5%) genannt werden.

6 AusbildungsFit

6.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 in AusbildungsFit **1.638 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.¹⁵ Dies stellt eine Zunahme um 3% im Vergleich zum Vorjahr dar (2023: 1.591).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 AusbildungsFit beendet haben, ergibt sich bundesweit eine hohe **Rücklaufquote von 59%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Tirol (86%), im Burgenland (72%) und in Kärnten (71%).

Tabelle 11: Rücklaufquote¹⁶ nach Bundesland AFit TBF 2022 - 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	65%	84%	72%	54	75
Kärnten	64%	66%	71%	131	185
Niederösterreich	59%	57%	51%	235	458
Oberösterreich	56%	61%	62%	256	416
Salzburg	65%	55%	59%	92	157
Steiermark	66%	67%	63%	272	435
Tirol	65%	81%	86%	115	134
Vorarlberg	44%	55%	41%	48	118
Wien	59%	58%	53%	435	814
Gesamt	60%	62%	59%	1.638	2.792

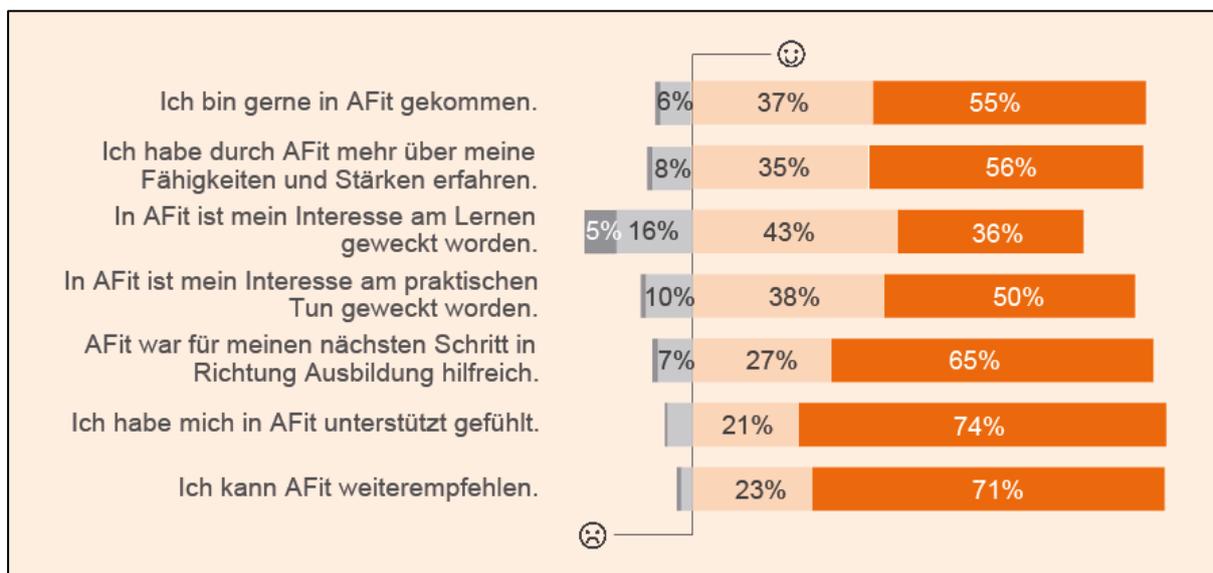
Q: AFit TBF 2022 - 2024, AFit WABA-Daten SMS 2022 - 2024, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2022 und 2023 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

¹⁵ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 73 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 4% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

¹⁶ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA alle beendeten AFit-Teilnahmen des Jahres 2024 herangezogen, exklusive der administrativen Beendigungen.

6.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 19: Bewertung AFit TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)

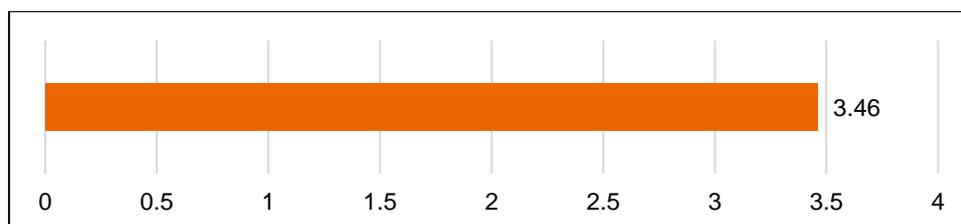


■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: AFit TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=1.634 (Aussage 1), N=1.634 (Aussage 2), N=1.628 (Aussage 3), N=1.625 (Aussage 4), N=1.621 (Aussage 5), N=1.627 (Aussage 6), N=1.627 (Aussage 7)

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können, mit einem Wert von 3,46 zu.

Abbildung 20: Durchschnittliche Erfolgsbewertung AFit TBF 2024



Q: AFit TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=1.634

Im Vergleich zum Vorjahr können keine nennenswerten Unterschiede bei den Teilnahmebewertungen beobachtet werden.

6.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Hinsichtlich der offenen Frage, was AusbildungsFit besser machen kann, gibt es 857 Antworten von insgesamt 662 Jugendlichen, also 40% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Fett formatierte Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 12: Antworten auf offene Frage AFit TBF 2024

AusbildungsFit	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, nix, gar nichts, nicht wirklich was, ich weiß nicht, keine Ahnung, /
Lob	Passt alles, alles sehr gut, tolle Coach_innen, ich war zufrieden, alles perfekt, danke, weiter so, genau das brauchte ich, danke, Teilnehmer_in hat dank AFit Arbeit/Lehrstelle bekommen
Mehr Zeit/Ressourcen	Mehr Geld , mehr Coach_innen einstellen, mehr Budget für Ausflüge
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Jugendliche mehr entscheiden lassen, mehr auf Jugendliche und ihre Wünsche eingehen , besserer Umgang, motivieren, unterstützen, nicht niedermachen, in Ruhe erklären, auf Feedback eingehen, sympathischer sein, Jugendliche weniger wie ein Kind behandeln, weniger streng/ strenger sein (weniger z.B. beim Zuspätkommen), konsequenter, auf Mobbing zwischen den Jugendlichen achten, angepasste Aufgaben auf Fähigkeiten/Leistungsniveau der Teilnehmenden, gerechter, respektvoller, mehr auf psychische Probleme eingehen, mehr Teamwork, mehr Ausflüge
Training/Werkstätte/Berufsorientierung	Mehr Abwechslung , mehr Arbeiten im Freien, mehr (praktisch) auf Berufe vorbereiten , Inhalte sollen Teilnehmende besser auf späteren Beruf vorbereiten, mehr Auswahl bei Werkstätten, mehr Firmenbesuche, mehr Freiraum bei Berufssuche, mehr praktisches Training, mehr Bewerbungen schreiben, mehr Praktika/Berufsorientierung , mehr Projekte, Gruppen nach Interessen einteilen, mehr Informationen über unterschiedliche Berufe
Wissenswerkstatt	Mehr Unterricht in den Hauptgegenständen (Deutsch, Englisch, Mathe) , öfter Wissenswerkstatt anbieten, nach Niveau einteilen (Fortgeschrittene, Fördergruppe), höheres Niveau, weniger

	Deutschunterricht, Allgemeinwissensspiele, mehr Unterricht wie in der Schule
Sport	Mehr/weniger Sport , Sportarten anbieten, die den Jugendlichen Spaß machen, Ballspiele (z.B. Fußball), mehr/weniger spazieren, Sport an Jugendliche anpassen
Mehr Hilfe bei Lehrstellensuche/ Bewerbungsschreiben	Mehr Bewerbungen schreiben, mehr Lehrstellen suchen , schneller eine Lehre finden
Organisation, Ablauf	Kleinere Gruppen, weniger Teilnehmer_innen, mehr Struktur (Tagesablauf), weniger/mehr Stunden pro Tag, nur von Mo-Do, mehr/längere (Mittags-)Pausen , späterer Beginn am Tag, 5 Wochen Urlaub, längere Teilnahmedauer
Bessere Ausstattung	Mehr Ausstattung in Holzwerkstatt, mehr/modernere Laptops, neue Werkzeuge, besseres Internet, größere Räume, Meterstab, Tischtennistisch, eigener Raum für das Schreiben von Bewerbungen/für Gespräche, getrennte WCs für Männer und Frauen, Klimaanlage, Getränkeautomat, Obstkorb, neue Teppiche, bessere Computerstühle, Couch
Sonstiges	Allgemeine Kritik („alles verbessern“), Teilnehmer_innen sollen sich besser benehmen, Handy erlauben, mehr finanzielle Unterstützung vom Land, um mehr Ausflüge durchführen zu können, gratis Zugticket, für Teilnehmer_in war es nicht das Richtige, Essen erlauben im Kurs, Räume ordentlicher halten
Unverständlich/ inhaltlich unklar/nicht passend	Aufgrund von unlesbaren Wörtern, weil der Sinn nicht erfasst werden kann oder weil die Anmerkung nicht passend ist

Q: AFit TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 13: Codes Antworten auf offene Frage AFit TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	245	29%
Nichts	194	23%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	126	15%
Organisation, Ablauf	65	8%
Training/Werkstätte/Berufsorientierung	54	6%
Bessere Ausstattung	40	5%
Mehr Hilfe bei Lehrstellensuche/Bewerbungsschreiben	27	3%
Sonstiges	26	3%
Wissenswerkstatt	23	3%
Sport	22	3%
Mehr Zeit/Ressourcen	18	2%
Unverständlich/inhaltlich unklar/nicht passend	17	2%
Gesamt	857	100%

Q: AFit TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

In etwas mehr als der Hälfte der gegebenen Antworten (52%) äußern die Befragten Lob über ihre Teilnahme oder haben keine Verbesserungsvorschläge.

Verbesserungspotenziale werden etwa in den spezifischen Handlungsweisen der Coach_innen gesehen. In diesem Zusammenhang wird häufig der Wunsch nach mehr Strenge oder einem stärkeren Eingehen auf die Bedarfe der Teilnehmenden angeführt. So meint ein_e Befragte_r beispielsweise:

„Es wäre gut, wenn Trainer und Coaches eine Ausbildung hätten, mit der diese mit neurodivergenten Personen umgehen können. Leider war hier dies nicht immer der Fall. Beispielsweise wurde oft nicht wirklich Rücksicht auf das derzeitige Befinden von Personen genommen (...).“

Im Bereich der Werkstätten und der Berufsorientierung wird zumeist eine bessere intensivere und abwechslungsreichere Vorbereitung auf Berufe im praktischen Sinne gewünscht. Auch bei der konkreten Lehrstellensuche wird eine Intensivierung vorgeschlagen. Gleichzeitig wird für die Wissenswerkstatt mehr Unterricht in den Hauptgegenständen Deutsch, Mathematik und Englisch als notwendig gesehen.

Hinsichtlich der Organisation und des Ablaufs wird häufig der Wunsch nach mehr oder einer längeren Mittagspause genannt. In verschiedenen Bereichen wäre laut Rückmeldungen der Teilnehmenden auch eine bessere Ausstattung wünschenswert.

7 Berufsausbildungsassistenz

7.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 in der Berufsausbildungsassistenz **1.517 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert. Dies stellt eine Zunahme um 4% im Vergleich zum Vorjahr dar (1.457).¹⁷

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 die Berufsausbildungsassistenz beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 46%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Kärnten (62%) und im Burgenland (59%).

Tabelle 14: Rücklaufquote¹⁸ nach Bundesland BAS TBF 2022 - 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	42%	41%	59%	91	153
Kärnten	62%	56%	62%	168	273
Niederösterreich	51%	42%	49%	212	436
Oberösterreich	43%	41%	38%	349	921
Salzburg	42%	49%	42%	65	154
Steiermark	45%	50%	51%	330	643
Tirol	51%	45%	47%	121	258
Vorarlberg	40%	25%	40%	79	198
Wien	30%	51%	39%	102	260
Gesamt	45%	44%	46%	1.517	3.296

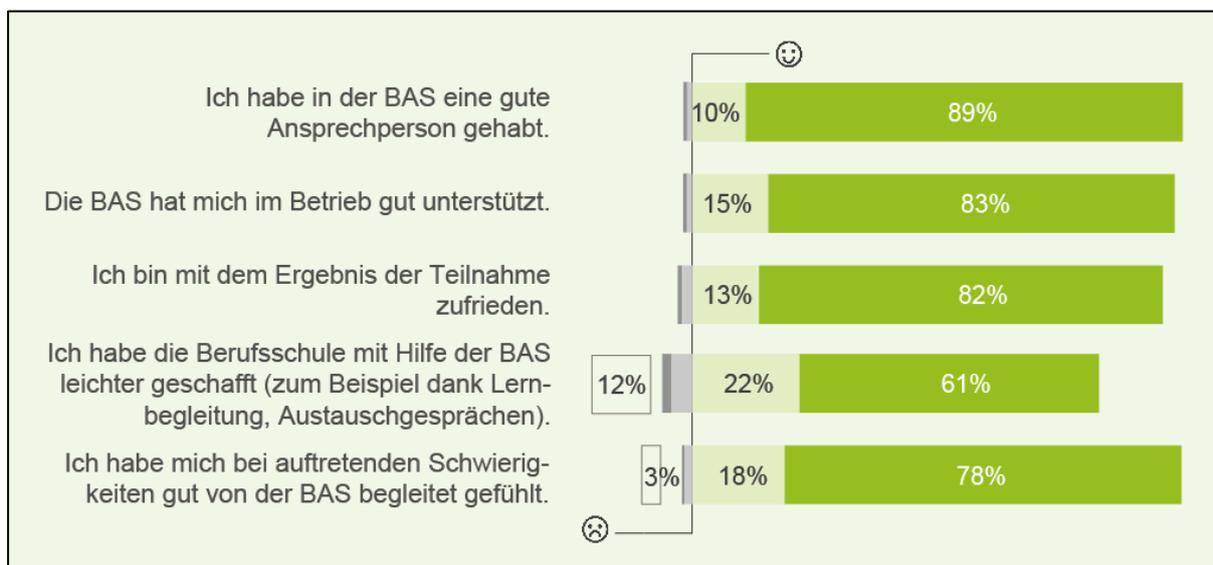
Q: BAS TBF 2022 - 2024, BAS WABA-Daten SMS 2022 - 2024, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2022 und 2023 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

¹⁷ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 109 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 7% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

¹⁸ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA nur die beendeten BAS-Teilnahmen exklusive administrative Beendigungen herangezogen.

7.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 21: Bewertung BAS TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Ich habe keine Berufsschule besucht. / Ich hatte keine Schwierigkeiten.)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr / □ 5 = keine Berufsschule besucht / keine Schwierigkeiten

Q: BAS TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=1.514 (Aussage 1), N=1.511 (Aussage 2), N=1.505 (Aussage 3), N=1.484 (Aussage 4), N=1.503 (Aussage 5)

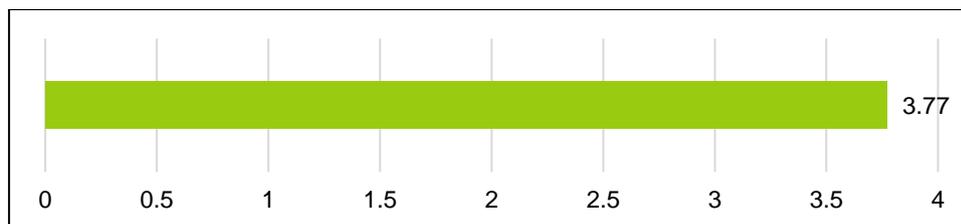
Die Prozentverteilungen der obigen Tabelle basieren auf allen Antworten, inklusive der Kategorien „Ich habe keine Berufsschule besucht“ (Kategorie 5 bei Aussage 4) und „Ich hatte keine Schwierigkeiten“ (Kategorie 5 bei Aussage 5).

Schließt man diese Extrakategorien aus und berechnet man die Prozentverteilungen nur auf Basis der tatsächlichen Zustimmungswerte, steigt der Wert von Kategorie 4 (stimmt sehr) bei Aussage 4 von 61% auf 69% und bei Aussage 5 von 78% auf 80% (nicht abgebildet).

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können,¹⁹ mit einem Wert von 3,77 zu.

¹⁹ Die Berechnung der durchschnittlichen Erfolgsbewertung erfolgt unter Ausschluss der Kategorie 5.

Abbildung 22: Durchschnittliche Erfolgsbewertung BAS TBF 2024



Q: BAS TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=1.511

Im Vergleich zum Vorjahr können keine nennenswerten Unterschiede bei den Teilnahmebewertungen beobachtet werden.

7.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Auf die offene Frage danach, was die Berufsausbildungsassistenz besser machen kann, gibt es 536 Antworten von insgesamt 458 Jugendlichen, also 30% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet.

Tabelle 15: Antworten auf offene Frage BAS TBF 2024

Berufsausbildungsassistenz	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, weiß nicht, fällt mir nichts ein, keine Notwendigkeit, /
Lob	Alles gepasst, danke, bin voll und ganz zufrieden, war eine schöne Zeit, alles OK, Smiley
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Lernunterstützung, mehr Lernzeit, bei Lehrstellensuche helfen, eher schriftlicher statt telefonischer Kontakt, mehr Unterstützung, Interessen des Lehrlings mehr vertreten, mehr Akzeptanz, mehr persönliche Gespräche, auf Nachrichten schneller antworten, mehr Rücksicht nehmen, nicht immer auf der Seite des Betriebs sein, öfter nachfragen
Organisation, Ablauf	Öfter kommen, mehr Zeit, öfters im Betrieb besuchen, bei einem Betreuer bleiben und nicht so oft wechseln, fixe Vertretung der Ansprechperson
Sonstiges	Allgemeine Kritik („alles“), Teilnehmer_in hätte lieber Lehrabschluss anstelle einer Teilprüfung gemacht, Berufsschule ist zu schwer, nicht passend

Q: BAS TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 16: Codes Antworten auf offene Frage BAS TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	287	54%
Nichts	204	38%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	26	5%
Sonstiges	10	2%
Organisation, Ablauf	9	2%
Gesamt	536	100%

Q: BAS TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

Bei insgesamt 92% der gegebenen Antworten wird entweder Lob geäußert oder angegeben, dass keine Verbesserungspotenziale gesehen werden.

Konkrete Verbesserungsvorschläge umfassen unter anderem, dass die Coach_innen mehr die Interessen der Lehrlinge vertreten und auch mehr Rücksicht auf die Teilnehmenden legen sollten. Darüber hinaus besteht der Bedarf an mehr Lernunterstützung. Ein_e Befragte_r meint in diesem Zusammenhang:

„Eine kleine Verbesserung wäre eine Lernunterstützung während der Berufsschule, da man nicht immer auf Hilfe im Betrieb und in der Berufsschule hoffen kann und es privat schwierig ist jemanden zum Lernen zu finden weil es teilweise auch was kostet!“

8 Arbeitsassistenz Erlangung

8.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 in der Arbeitsassistenz Erlangung **2.736 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.²⁰ Das sind um 3% mehr als im Vorjahr (2023: 2.655).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 die Arbeitsassistenz Erlangung beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 27%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Tirol (44%) und in Kärnten (39%).

Tabelle 17: Rücklaufquote²¹ nach Bundesland AASS Erlangung TBF 2022 - 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	38%	39%	31%	144	468
Kärnten	23%	29%	39%	281	721
Niederösterreich	23%	21%	19%	345	1.788
Oberösterreich	28%	30%	30%	491	1.637
Salzburg	26%	24%	32%	201	634
Steiermark	24%	22%	27%	504	1.874
Tirol	52%	48%	44%	225	511
Vorarlberg	24%	23%	17%	87	499
Wien	27%	24%	21%	458	2.150
Gesamt	27%	26%	27%	2.736	10.282

Q: AASS Erlangung TBF 2022 - 2024, AASS Erlangung WABA-Daten SMS 2022 - 2024, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2022 und 2023 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

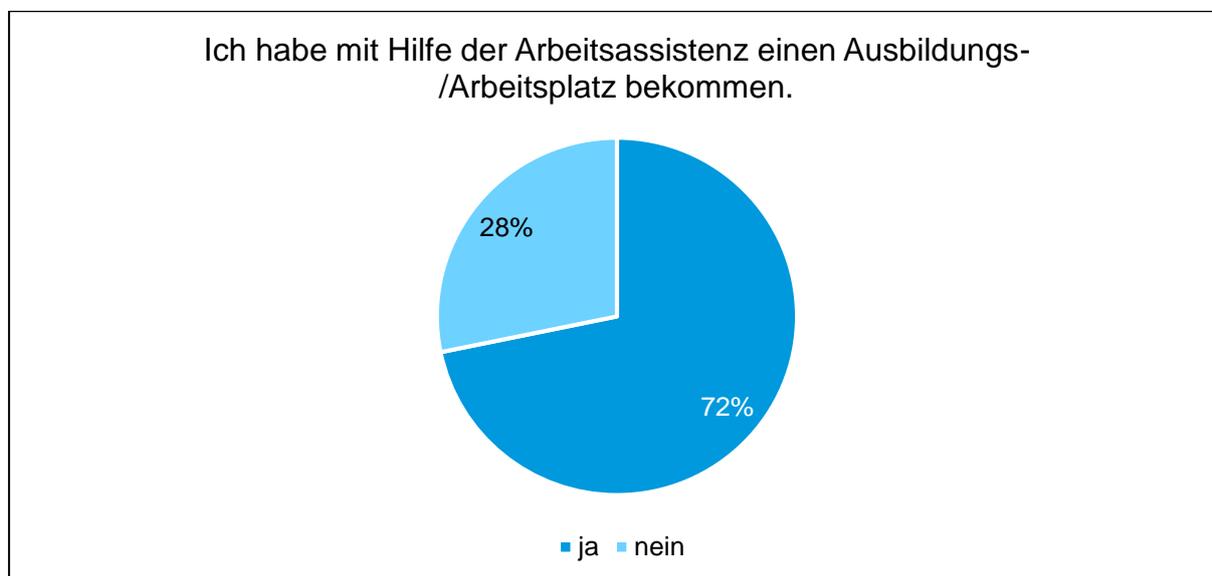
Gemeinsam mit der Arbeitsassistenz Sicherung hat die Arbeitsassistenz Erlangung die niedrigste Rücklaufquote (Erlangung: 27%, Sicherung: 26%).

²⁰ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 115 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 4% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

²¹ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA nur die beendeten AASS-Teilnahmen mit Betreuungserlass Erlangung exklusive administrative Beendigungen herangezogen.

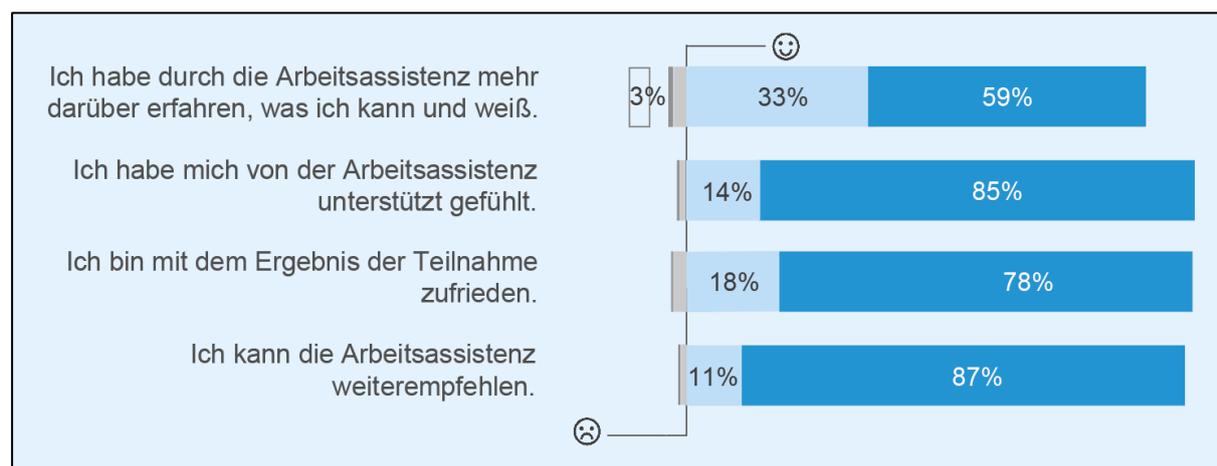
8.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 23: Bewertung AASS Erlangung TBF 2024 – Aussage 1: „Ich habe mit Hilfe der Arbeitsassistenten einen Ausbildungs-/Arbeitsplatz bekommen.“



Q: AASS Erlangung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=2.648

Abbildung 24: Bewertung AASS Erlangung TBF 2024 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das war nicht wichtig.)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr / □ 5 = war nicht wichtig

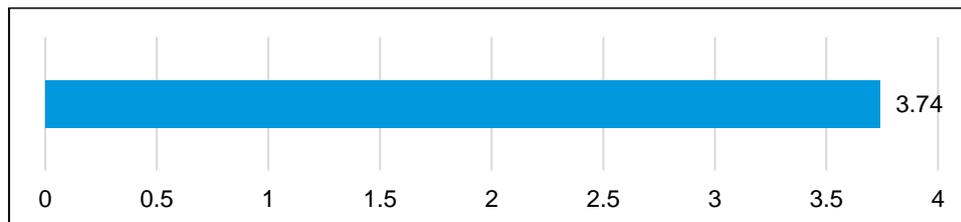
Q: AASS Erlangung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=2.670 (Aussage 2), N=2.722 (Aussage 3), N=2.660 (Aussage 4), N=2.708 (Aussage 5)

Die Prozentverteilungen der obigen Tabelle basieren auf allen Antworten, inklusive der Kategorie „Das war nicht wichtig“ (Kategorie 5 bei Aussage 2).

Schließt man diese Extrakategorie aus und berechnet man die Prozentverteilungen nur auf Basis der tatsächlichen Zustimmungswerte, steigt der Wert von Kategorie 4 (stimmt sehr) bei Aussage 2 von 59% auf 61% (nicht abgebildet).

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können,²² mit einem Wert von 3,74 zu.

Abbildung 25: Durchschnittliche Erfolgsbewertung AASS Erlangung TBF 2024



Q: AASS Erlangung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=2.724

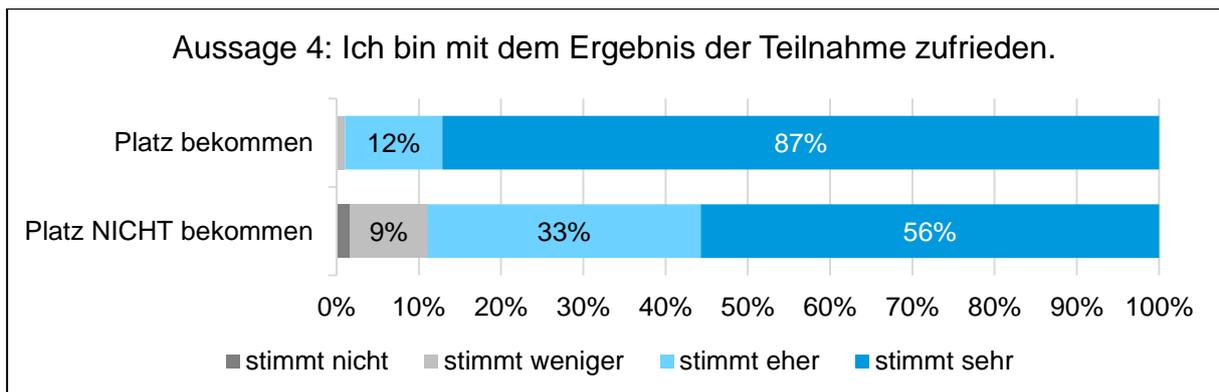
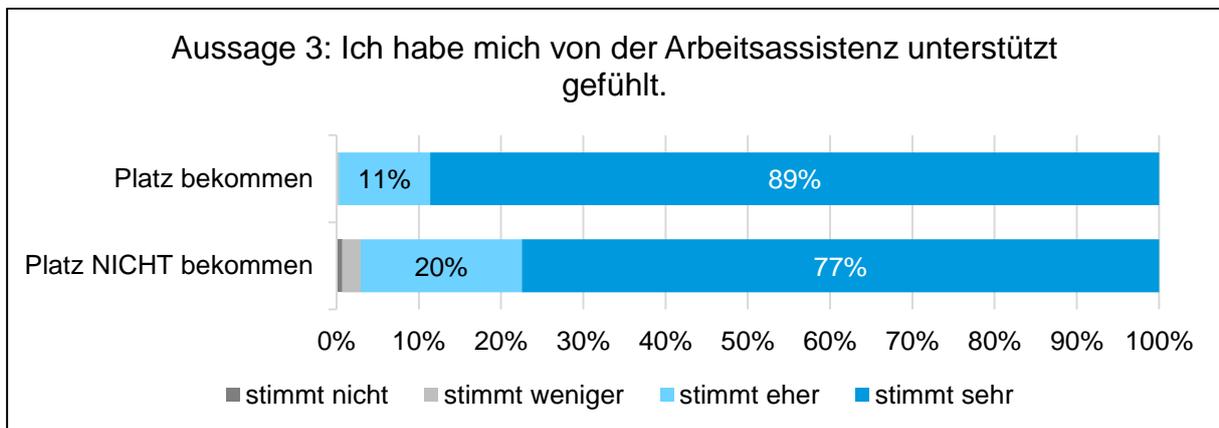
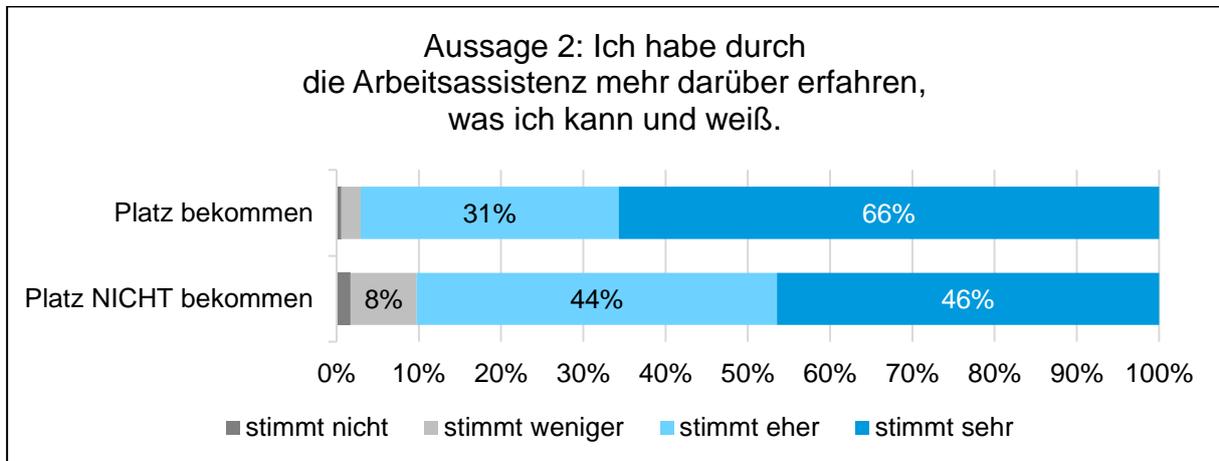
Im Vergleich zum Vorjahr können keine nennenswerten Unterschiede bei den Teilnahmebewertungen beobachtet werden.

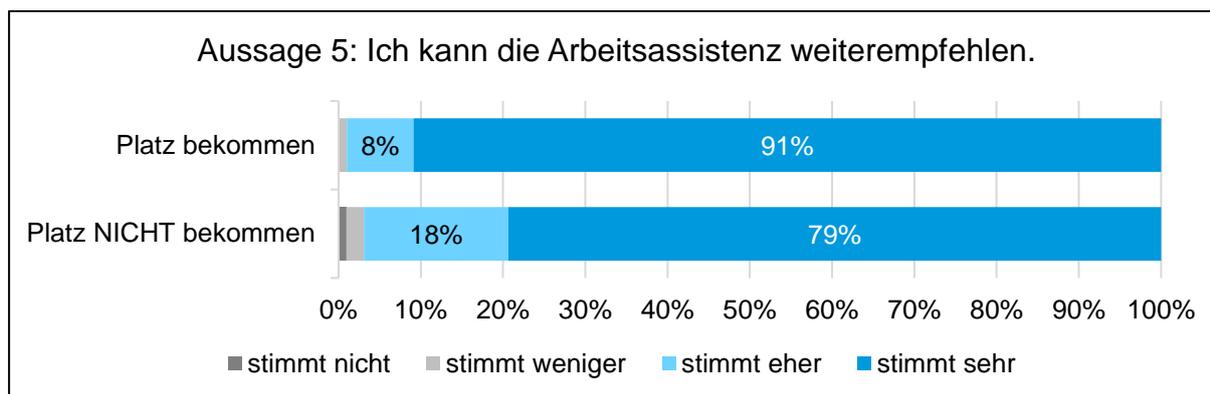
Unterschiedliche Werte ergeben sich je nachdem, ob ein Ausbildungs-/Arbeitsplatz erlangt wurde oder nicht. So führen 87% jener Befragten, die einen Platz erlangt haben, an, sehr zufrieden mit dem Ergebnis der Teilnahme zu sein (Aussage 4). Bei jenen, die keinen Platz erlangt haben, fällt dieser Wert mit 56% erwartungsgemäß geringer aus. Betrachtet man jedoch die Summe der Kategorien „stimmt eher“ und „stimmt sehr“ in diesen Fällen, ist die Zustimmung mit 89% dennoch sehr hoch. Unterschiede zeigen sich auch bei Aussage 2 „Ich habe durch die Arbeitsassistenz mehr darüber erfahren, was ich kann und weiß“. Auch hier stimmen mit 66% deutlich mehr Befragte sehr zu, wenn ein Platz erlangt wurde (Platz nicht bekommen: 46%).

Gleichzeitig besteht eine relativ hohe Zustimmung bei der Bewertung der Unterstützung durch das Angebot (Aussage 3) und bei dessen Weiterempfehlung (Aussage 5), auch wenn kein Ausbildungs-/Arbeitsplatz erlangt wurde. 77% fühlen sich dennoch sehr unterstützt beziehungsweise können 79% die Arbeitsassistenz sehr weiterempfehlen. Die Leistung der Arbeitsassistenz wird also auch dann sehr positiv bewertet, wenn das eigentliche Ziel der Teilnahme nicht erreicht werden konnte.

²² Die Berechnung der durchschnittlichen Erfolgsbewertung erfolgt unter Ausschluss der Kategorie 5.

Abbildung 26: Bewertung AASS Erlangung TBF 2024 nach Platz bekommen ja/nein – Aussagen 2 bis 5





Q: AASS Erlangung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=1.837 bis 1.888 (Platz bekommen, Aussagen 2 bis 5), N=708 bis 746 (Platz nicht bekommen, Aussagen 2 bis 5)

8.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Insgesamt können 925 Antworten auf die offene Frage (Was kann die Arbeitsassistenz Erlangung besser machen?) von 761 Personen, also 28% aller Befragten, gezählt werden. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Fett formatierte Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 18: Antworten auf offene Frage AASS Erlangung TBF 2024

Arbeitsassistenz Erlangung	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, keine Ahnung, keine Verbesserungsvorschläge, mir fällt nichts ein, /
Lob	Alles bestens, passt gut, danke, bin sehr zufrieden, perfekte Begleitung, alles ok, ist perfekt, Smiley
Zeit/Ressourcen	Längere maximale Teilnahmedauer, mehr Arbeitsassistent_innen einstellen, mehr Zeit pro Gespräch, weniger/mehr Termine
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Mehr/besser unterstützen , besser zuhören, mehr auf Wünsche/Bedürfnisse eingehen, mehr erklären, mehr reden, mehr Empfehlungen, besser informieren (mehr Wissen der Coach_innen), weniger vergessen, netter sein, genauer Ablauf und Unterschiede zu anderen Angeboten erklären, weniger Formulare, höflicher sein, öfter anrufen und nachfragen
Mehr Hilfe bei Bewerbungsschreiben, Unterstützung bei Jobsuche	Mehr gezielte/bessere/engere Firmenkontakte, größeres Netzwerk, mehr Kooperationen, mehr Praktika anbieten, schneller Job/Lehre finden, mehr/bessere Stellen finden, mehr bei Arbeitssuche unterstützen,

	Initiativbewerbungen vorschlagen, mehr Bewerbungen schicken/bei Bewerbungen unterstützen
Organisation, Ablauf	Kürzere Wartezeiten bis Teilnahmebeginn, Angebot für mehr Personen anbieten, mehr Geld für das Angebot, Angebot auch in anderen Sprachen anbieten, weniger/keine Gruppentrainings, Angebote in der Nähe des Wohnorts der Teilnehmer_innen, bessere Erreichbarkeit, nur über eine Plattform kommunizieren (manche Coach_innen benutzen Whatsapp, manche SMS, verwirrend für Teilnehmer_in), mehr Anlaufstellen für Hörbeeinträchtigte, mehr Werbung/Bekanntheitsgrad erhöhen, immer gleiche_n Berater_in bekommen, Termine auch im Freien, vereinbarte Dauer der Termine einhalten, bessere Zusammenarbeit mit AMS
Sonstiges	Allgemeine Kritik („alles“), aufgrund persönlicher Probleme nicht erfolgreich , bessere Ausstattung (mehr Pflanzen, Wasserspender, Gläser), Teilnehmer_in kommt wieder, wenn es ihm_r bessergeht, Pension wurde beantragt, Teilnehmer_in möchte an sich selbst arbeiten, zu kurze Teilnahmedauer, um bewerten zu können, Person wird als xy arbeiten
Unverständlich/inhaltlich unklar/nicht passend	Aufgrund von unlesbaren Wörtern, weil der Sinn nicht erfasst werden kann oder da es sich um eine Fremdsprache handelt

Q: AASS Erlangung TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 19: Codes Antworten auf offene Frage AASS Erlangung TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	434	47%
Nichts	317	34%
Sonstiges	50	5%
Mehr Hilfe bei Bewerbungsschreiben, Unterstützung bei Jobsuche	40	4%
Organisation, Ablauf	29	3%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	28	3%
Zeit/Ressourcen	18	2%
Unverständlich/inhaltlich unklar/nicht passend	9	1%
Gesamt	925	100%

Q: AASS Erlangung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

Die am häufigsten genannten Antworten stellen lobende Worte (47% aller Antworten) oder keine spezifischen Verbesserungsvorschläge (34% aller Antworten) dar.

Mehrfach wird der Wunsch nach einer intensiveren Unterstützung bei der Erstellung von Bewerbungsschreiben sowie bei der Jobsuche geäußert. In diesem Zusammenhang werden unter anderem bessere Kontakte zu Firmen sowie eine insgesamt aktivere Bewerbungspraxis angeregt.

In Bezug auf die Kategorie „Organisation, Ablauf“ werden beispielsweise kürzere Wartezeiten bis Teilnahmebeginn oder Angebote in der Nähe des Wohnorts der Teilnehmer_innen gewünscht. Zudem wird der Bedarf an mehr Werbung und von Beratungsleistungen der Arbeitsassistenten in mehreren Sprachen geäußert. So meint etwa ein_e Befragte_r:

„Mehr Leute erreichen, jede_r sollte die Möglichkeit haben, Ihre Hilfe in Anspruch zu nehmen. Vielleicht Angebot für Minderheiten (Sprachen) erweitern, ein Kollege von mir könnte das gebrauchen (...).“

Hinsichtlich der Handlungsweisen der Coach_innen wird darauf hingewiesen, mehr zu unterstützen und dabei individuell auf die Teilnehmenden und ihre Wünsche und Bedürfnisse einzugehen. Ein_e Teilnehmende_r meint in diesem Zusammenhang:

„Bei Unterstützung Erwachsener ruhig am Anfang etwas weniger Selbstverantwortung voraussetzen ‚etwas mehr an die Hand nehmen‘ sozusagen.“

Verbesserungspotenziale werden auch die Kategorie „Zeit/Ressourcen“ betreffend gesehen. Darunter fallen etwa längere Termine, aber auch allgemein eine längere maximale Teilnahmedauer.

9 Arbeitsassistenz Sicherung

9.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 in der Arbeitsassistenz Sicherung **680 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.²³ Das sind genauso viele wie im Vorjahr.

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 die Arbeitsassistenz Sicherung beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 26%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Kärnten (32%), in Oberösterreich (31%) und in Salzburg (30%).

Tabelle 20: Rücklaufquote²⁴ nach Bundesland AASS Sicherung TBF 2022 - 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	33%	33%	26%	33	125
Kärnten	34%	22%	32%	48	152
Niederösterreich	25%	24%	23%	139	600
Oberösterreich	19%	31%	31%	177	568
Salzburg	22%	16%	30%	82	275
Steiermark	21%	27%	23%	51	224
Tirol	31%	27%	25%	27	107
Vorarlberg	23%	20%	27%	48	178
Wien	24%	23%	17%	75	430
Gesamt	24%	25%	26%	680	2.659

Q: AASS Sicherung TBF 2022 - 2024, AASS Sicherung WABA-Daten SMS 2022 - 2024, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2022 und 2023 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

Gemeinsam mit der Arbeitsassistenz Erlangung hat die Arbeitsassistenz Sicherung die niedrigste Rücklaufquote (Erlangung: 27%, Sicherung: 26%).

²³ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 36 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 5% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

²⁴ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA nur die beendeten AASS-Teilnahmen mit Betreuungserlass Sicherung exklusive administrative Beendigungen herangezogen.

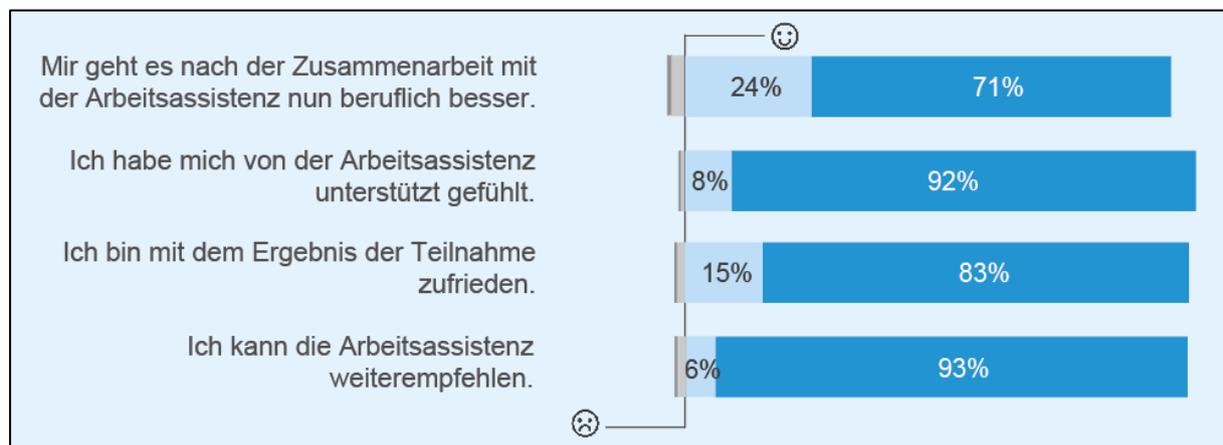
9.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 27: Bewertung AASS Sicherung TBF 2024 – Aussage 1: „Ich konnte mit Hilfe der Arbeitsassistentz meinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten.“



Q: AASS Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=653

Abbildung 28: Bewertung AASS Sicherung TBF 2024 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)

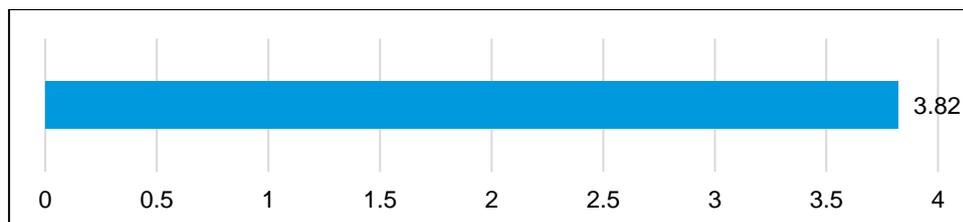


■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: AASS Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST; N=663 (Aussage 2), N=670 (Aussage 3), N=669 (Aussage 4), N=678 (Aussage 5)

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können, mit einem Wert von 3,82 zu.

Abbildung 29: Durchschnittliche Erfolgsbewertung AASS Sicherung TBF 2024



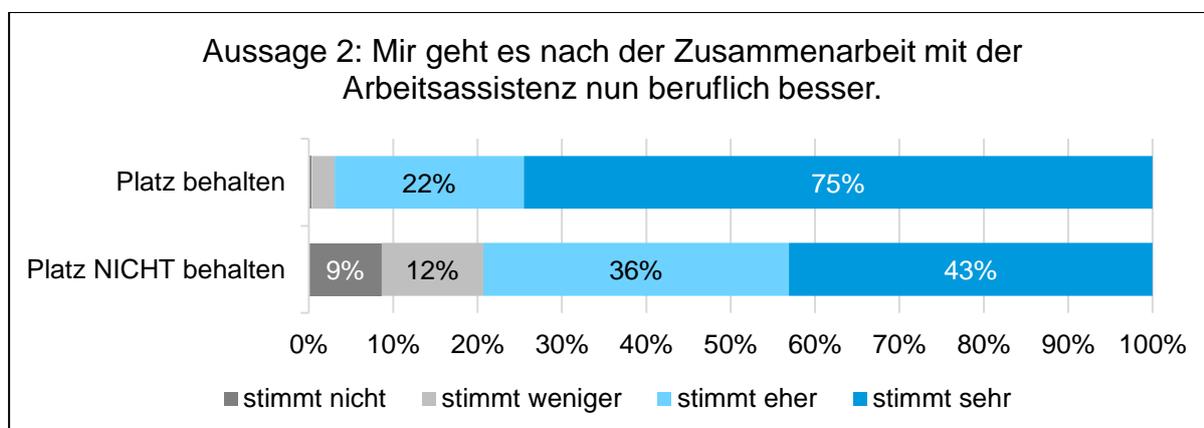
Q: AASS Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=678

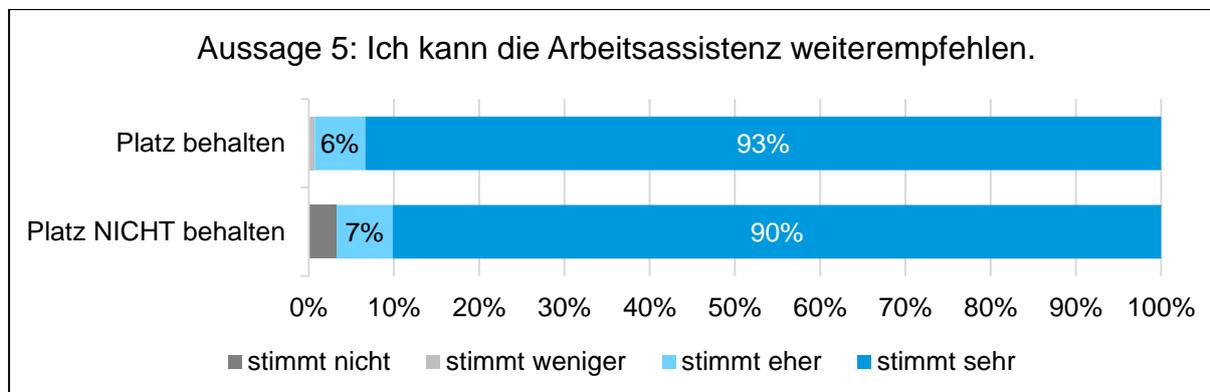
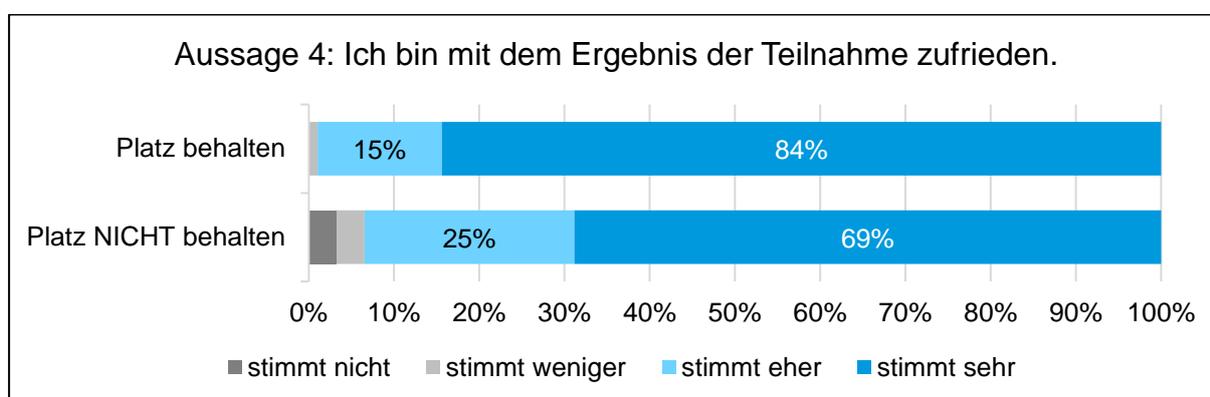
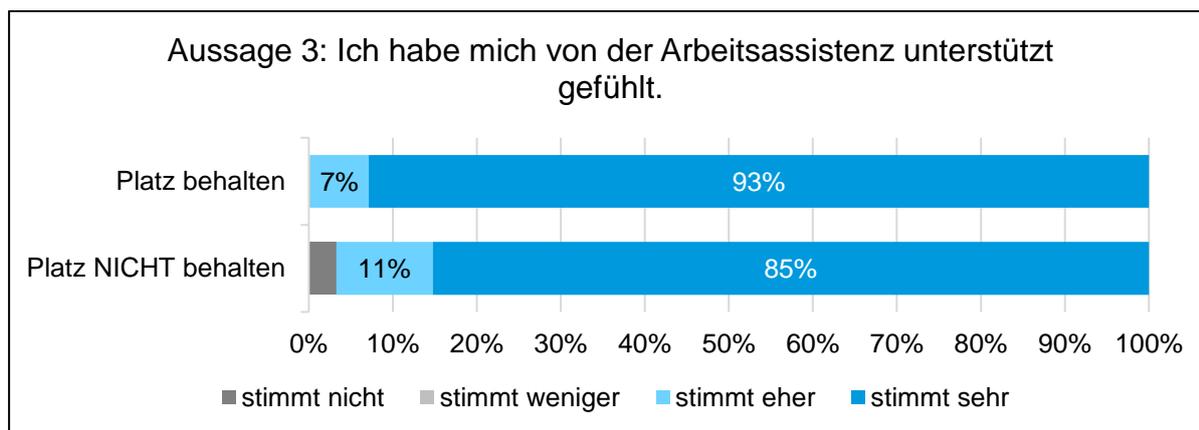
Im Vergleich zum Vorjahr können keine nennenswerten Unterschiede bei den Teilnahmebewertungen beobachtet werden.

In den folgenden Abbildungen sind die Teilnahmebewertungen danach dargestellt, ob der zu sichernde Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten werden konnte oder nicht. Wie zu erwarten, fällt insbesondere die Bewertung der Aussage, ob es den Teilnehmenden nach der Zusammenarbeit mit der Arbeitsassistenten nun beruflich bessergeht (Aussage 2), niedriger aus, wenn der Platz nicht gesichert werden konnte. 43% stimmen dieser Aussage im Fall einer erfolglosen Sicherung sehr zu, während jene Befragten, die ihren Platz behalten haben, mit 75% deutlich öfter sehr zustimmen.

Dennoch sind immerhin 69% der Befragten ohne gesicherten Platz sehr zufrieden mit dem Ergebnis der Teilnahme (Aussage 4). 85% haben sich sehr unterstützt gefühlt (Aussage 3) und 90% können das Angebot weiterempfehlen (Aussage 5). Dies kann darauf hindeuten, dass trotz Nichterreichen des Hauptziels der Sicherung passende Alternativen gefunden werden konnten und die Unterstützungsleistung der Arbeitsassistenten allgemein als sehr positiv erlebt wurde.

Abbildung 30: Bewertung AASS Sicherung TBF 2024 nach Platz behalten ja/nein – Aussagen 2 bis 5





Q: AASS Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=585 bis 591 (Platz behalten, Aussagen 2 bis 5), N=58 bis 61 (Platz nicht behalten, Aussagen 2 bis 5)

9.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Auf die offene Frage danach, was die Arbeitsassistenten die Sicherung besser machen kann, gibt es 235 Antworten von insgesamt 193 Personen, also 28% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Fett formatierte Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 21: Antworten auf offene Frage AASS Sicherung TBF 2024

Arbeitsassistenten Sicherung	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, keine Ahnung, dazu fällt mir nichts ein, /
Lob	Passt, danke, sie ist perfekt, bin zufrieden, alles super, alles top, alles soll so bleiben, wie es ist, Smiley
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	Vorgehensweise detailliert besprechen, Empfehlungen abgeben, Tipps und Infos für weiteren Lebensweg, Gespräche mit Arbeitgeber besser gestalten
Organisation, Ablauf	Betreuungsdauer verlängern, mehr Zeit für persönliche Gespräche, mehr Zeit pro Termin, mehr Termine, telefonisch besser erreichbar sein, mehr Personal einstellen, mehr Werbung/bekannt machen (Teilnehmer_in kannte es früher nicht, ist nur zufällig darauf gestoßen), Wartezeiten zwischen Terminen verringern, Ansprechperson soll gleich bleiben
Sonstiges	Persönliche Probleme der Teilnehmer_in (Behinderung, Krankheit, Krankenstand), Fragebogen überarbeiten, Teilnehmer_in ist in Karenz, hat Kündigungsschutz, juristischen Beistand anbieten, Teilnehmer_in hat neuen Arbeitsplatz gefunden, manche Dinge lassen sich nicht verändern

Q: AASS Sicherung TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 22: Codes Antworten auf offene Frage AASS Sicherung TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	119	51%
Nichts	62	26%
Sonstiges	26	11%
Organisation, Ablauf	24	10%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	4	2%
Gesamt	235	100%

Q: AASS Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

Die meisten Antworten, die gegeben werden, fallen unter die Kategorien „Lob“ oder „Nichts“. In insgesamt 77% aller Antworten werden somit entweder dezidiert positive Äußerungen genannt oder keine Verbesserungsbedarfe gesehen.

Konkrete Verbesserungsvorschläge finden sich etwa bei der Kategorie „Organisation, Ablauf“. Hier werden vor allem eine intensivere Werbung für das Angebot sowie eine stärkere Bekanntmachung gefordert. Auch der Bedarf nach einer längeren Betreuungsdauer und mehr oder längeren Terminen werden geäußert.

Manche Befragte wünschen sich außerdem von den Coach_innen mehr Empfehlungen in Bezug auf ihren weiteren Lebensweg oder auch eine genauere Absprache zwischen Coach_innen und Teilnehmenden. So meint ein_e Befragte_r etwa:

„Es wäre vorteilhaft Vorgehensweisen detailliert zu besprechen z.B. vor wichtigen Gesprächen mit dem Arbeitgeber, damit man weiß wie man gewisse Situationen am besten selbstbewusst meistern kann.“

10 Jobcoaching Sicherung

10.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 im Jobcoaching Sicherung **676 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.²⁵ Das sind um 8% mehr als im Vorjahr (2023: 626).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 das Jobcoaching Sicherung beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 46%**. Die Rücklaufquoten variieren sehr stark nach Bundesland und sind am höchsten in Salzburg, Tirol (jeweils 94%) und Oberösterreich (90%).

Tabelle 23: Rücklaufquote²⁶ nach Bundesland JC Sicherung TBF 2022 - 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	48%	65%	60%	58	96
Kärnten	69%	78%	68%	111	164
Niederösterreich	43%	47%	51%	131	257
Oberösterreich	98%	77%	90%	43	48
Salzburg	111%	97%	94%	46	49
Steiermark	32%	39%	33%	61	185
Tirol	70%	76%	94%	44	47
Vorarlberg	50%	48%	43%	24	56
Wien	20%	26%	28%	158	561
Gesamt	43%	46%	46%	676	1.463

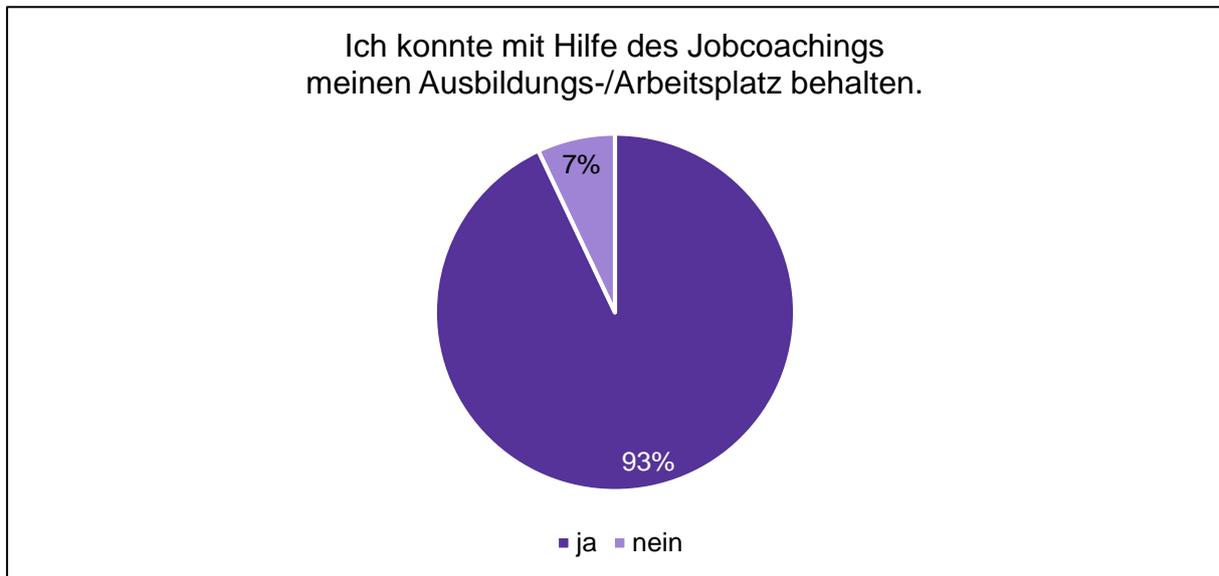
Q: JC Sicherung TBF 2022 - 2024, JC Sicherung WABA-Daten SMS 2022 - 2024, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2022 und 2023 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

²⁵ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 24 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 3% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

²⁶ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA nur die beendeten JC-Teilnahmen mit Betreuungserlass Sicherung exklusive administrative Beendigungen herangezogen.

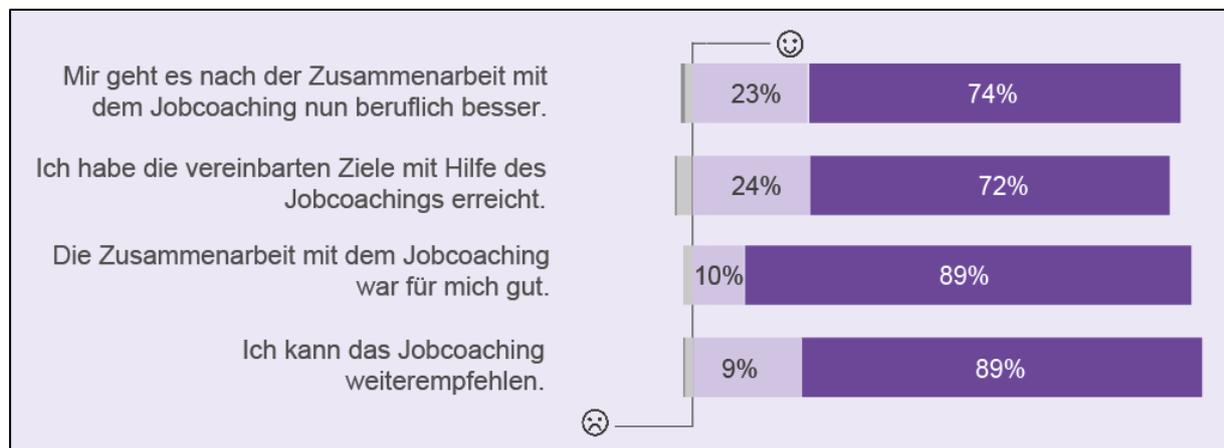
10.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 31: Bewertung JC Sicherung TBF 2024 – Aussage 1: „Ich konnte mit Hilfe des Jobcoachings meinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten.“



Q: JC Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=647

Abbildung 32: Bewertung JC Sicherung TBF 2024 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)

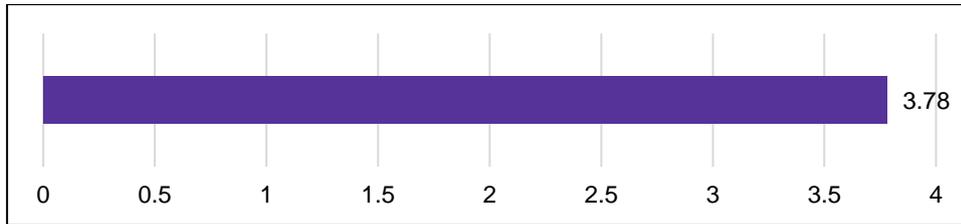


■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: JC Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST; N=663 (Aussage 2), N=661 (Aussage 3), N=662 (Aussage 4), N=672 (Aussage 5)

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können, mit einem Wert von 3,78 zu.

Abbildung 33: Durchschnittliche Erfolgsbewertung JC Sicherung TBF 2024

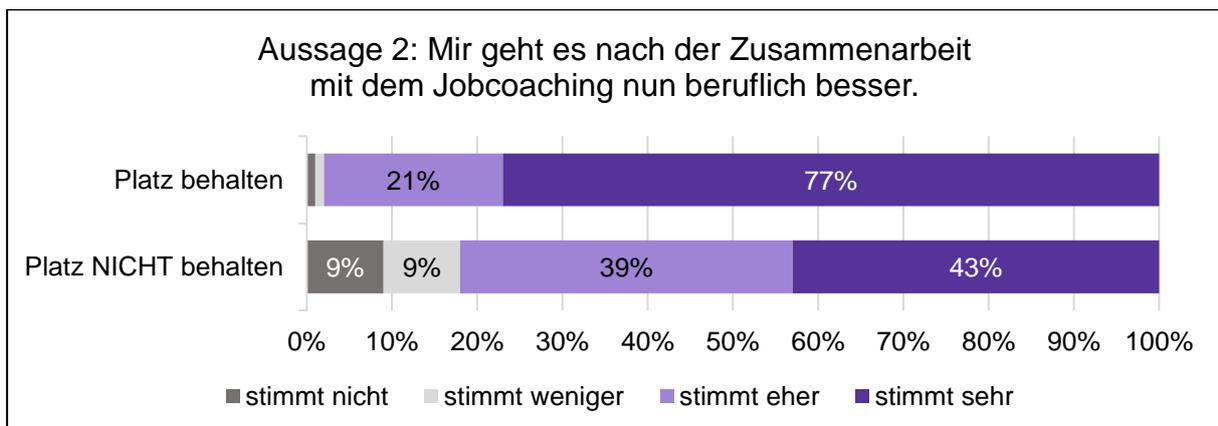


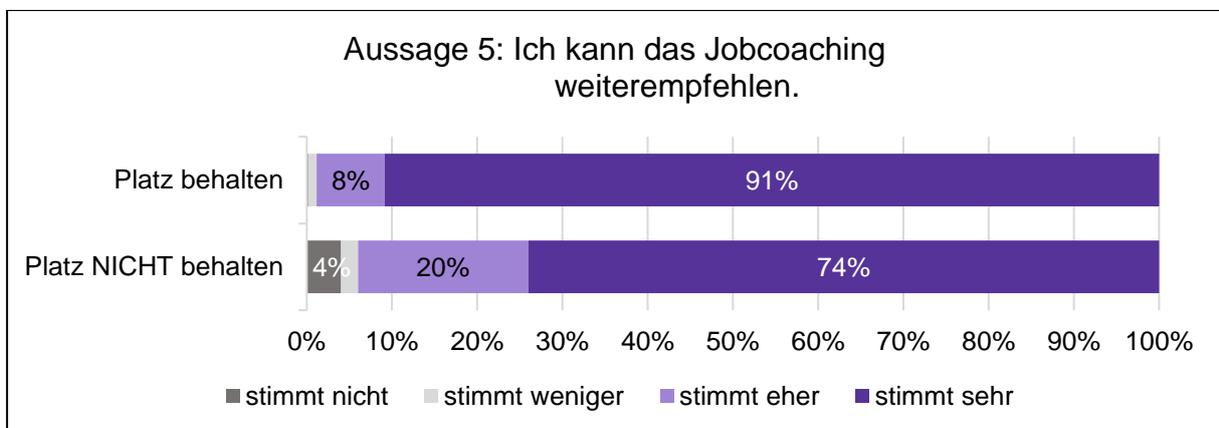
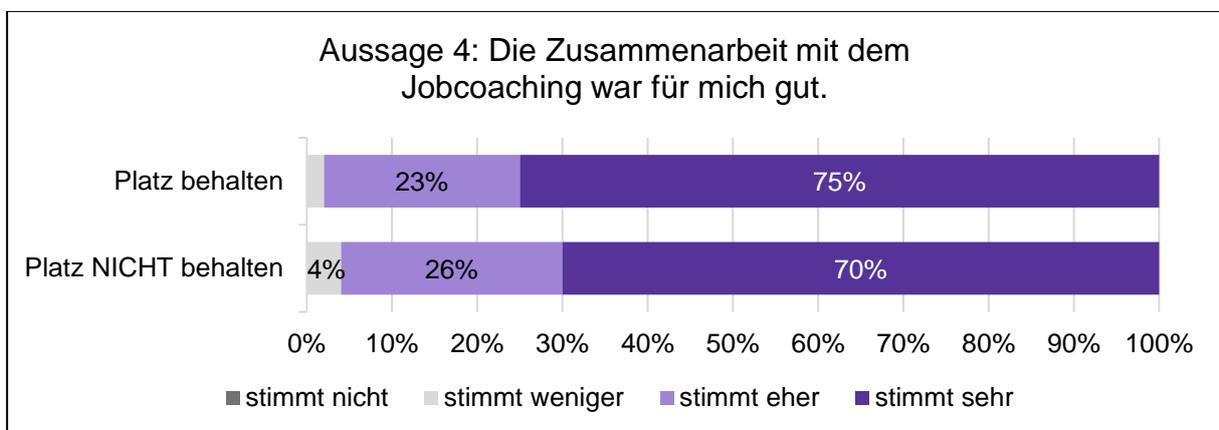
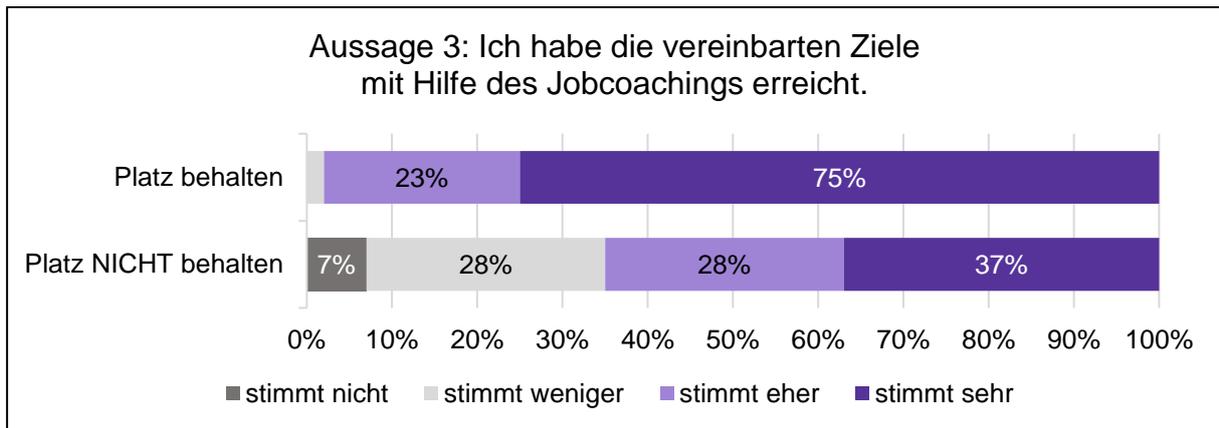
Q: JC Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=664

Im Vergleich zum Vorjahr können keine nennenswerten Unterschiede bei den Teilnahmebewertungen beobachtet werden.

Unterschiedliche Werte ergeben sich je nachdem, ob der Ausbildungs-/Arbeitsplatz gesichert wurde oder nicht. So stimmen etwa 77% jener Befragten, die ihren Platz sichern konnten, der Aussage sehr zu, dass es ihnen nach der Zusammenarbeit mit dem Jobcoaching nun beruflich bessergeht (Aussage 2). In der Vergleichsgruppe „Platz nicht behalten“ fällt diese Zustimmung mit 43% zwar erwartungsgemäß geringer aus, bleibt aber dennoch in einem relativ hohen Bereich. Insgesamt sind es 82%, die dieser Aussage sehr oder eher zustimmen, obwohl das eigentliche Ziel der Teilnahme nicht erreicht werden konnte. Weitere 65% finden, dass sie die vereinbarten Ziele mit Hilfe des Jobcoachings dennoch eher oder sehr erreicht haben (Aussage 3). Dass die Zusammenarbeit mit dem Jobcoaching in diesen Fällen sogar mit 70% beziehungsweise die Weiterempfehlung des Jobcoachings mit 74% als sehr gut bewertet wird, zeigt die allgemeine positive Wahrnehmung der Teilnahme im Jobcoaching (Aussage 4 und 5).

Abbildung 34: Bewertung JC Sicherung TBF 2024 nach Platz behalten ja/nein – Aussagen 2 bis 5





Q: JC Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=598 bis 599 (Platz behalten, Aussagen 2 bis 5), N=46 (Platz nicht behalten, Aussagen 2 bis 5)

10.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Auf die offene Frage danach, was das Jobcoaching Sicherung besser machen kann, gibt es 236 Antworten von insgesamt 209 Personen, also 31% der Befragten. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet. Fett formatierte Antworten verdeutlichen, dass diese mehrmals genannt wurden.

Tabelle 24: Antworten auf offene Frage JC Sicherung TBF 2024

Jobcoaching Sicherung	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, gar nichts, keine Ahnung, /
Lob	Einfach so weiter, alles gut, es ist perfekt, Coach_in hat mich motiviert, bin zufrieden, es passt so, alles in Ordnung, alles toll, habe Selbstvertrauen durch Jobcoaching bekommen, super, Danke, Smiley
Andere Methoden/ Handlungsweisen der Coach_innen	Mehr auf Teilnehmer_in und Bedürfnisse eingehen, schneller handeln, mehr Fachwissen, mehr mit Chefs reden, Kommunikation verbessern, respektvoller (nicht wie ein Kind behandeln), mehr unterstützen
Organisation, Ablauf	Ganztägige Termine, kurzfristige Termine ermöglichen, mehr persönliche Termine, früherer Beginn (schon im Krankenstand, Kennenlernphase vor Jobcoaching Zeitraum), mehr Zeit , längere maximale Teilnahmedauer
Sonstiges	Unterstützung für Sehbehinderte, Sicherheit am Arbeitsplatz, Abbruch/Kündigung, unverständlich, Dinge, die Teilnehmer_in an sich selbst verbessern will (Konzentration, nicht aufgeben), Teilnehmer_in hatte keine Motivation

Q: JC Sicherung TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 25: Codes Antworten auf offene Frage JC Sicherung TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	108	46%
Nichts	89	38%
Sonstiges	18	8%
Andere Methoden, Handlungsweisen der Coach_innen	12	5%
Organisation, Ablauf	9	4%
Gesamt	236	100%

Q: JC Sicherung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

Bei insgesamt 84% der gegebenen Antworten wird entweder Lob geäußert oder angegeben, dass keine Verbesserungspotenziale gesehen werden.

Ein Teil der Rückmeldungen bezieht sich auf die Methodik oder spezifische Handlungsweisen der Coach_innen. Darunter fallen etwa ein besseres Eingehen auf die Teilnehmenden und deren Bedürfnisse sowie ein respektvollerer Umgang mit diesen. Hinsichtlich der Kategorie „Organisation, Ablauf“ wird vor allem der Wunsch nach einer längeren maximalen Teilnahmedauer und generell mehr Zeit geäußert. Als sonstige Rückmeldung wird beispielsweise der Bedarf nach Unterstützungsleistungen speziell für sehbehinderte Personen angeführt. Auch Anmerkungen, die sich auf die Teilnehmenden selbst beziehen, fallen unter die Kategorie „Sonstiges“.

11 Jobcoaching Berufserprobung

11.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 im Jobcoaching Berufserprobung **195 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.²⁷ Das sind um 19% mehr als im Vorjahr (2023: 164).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 das Jobcoaching Berufserprobung beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 35%**. Abgesehen davon finden sich die höchsten Rücklaufquoten in Tirol (92%), Niederösterreich (83%) und Kärnten (73%).

Tabelle 26: Rücklaufquote²⁸ nach Bundesland JC Berufserprobung TBF 2022 - 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2022	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	74%	47%	53%	40	75
Kärnten	72%	63%	73%	44	60
Niederösterreich	50%	62%	83%	35	42
Oberösterreich	100%	50%	0%	0	1
Salzburg	129%	82%	117% ²⁹	14	12
Steiermark	17%	40%	26%	11	42
Tirol	76%	52%	92%	36	39
Vorarlberg	-	133% ³⁰	0%	0	7
Wien	19%	15%	5%	15	287
Gesamt	43%	39%	35%	195	565

Q: JC Berufserprobung TBF 2022 - 2024, JC Berufserprobung WABA-Daten SMS 2022 - 2024, Berechnung: BundesKOST, N der Jahre 2022 und 2023 siehe die jeweiligen TBF-Jahresberichte

²⁷ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 7 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 3% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

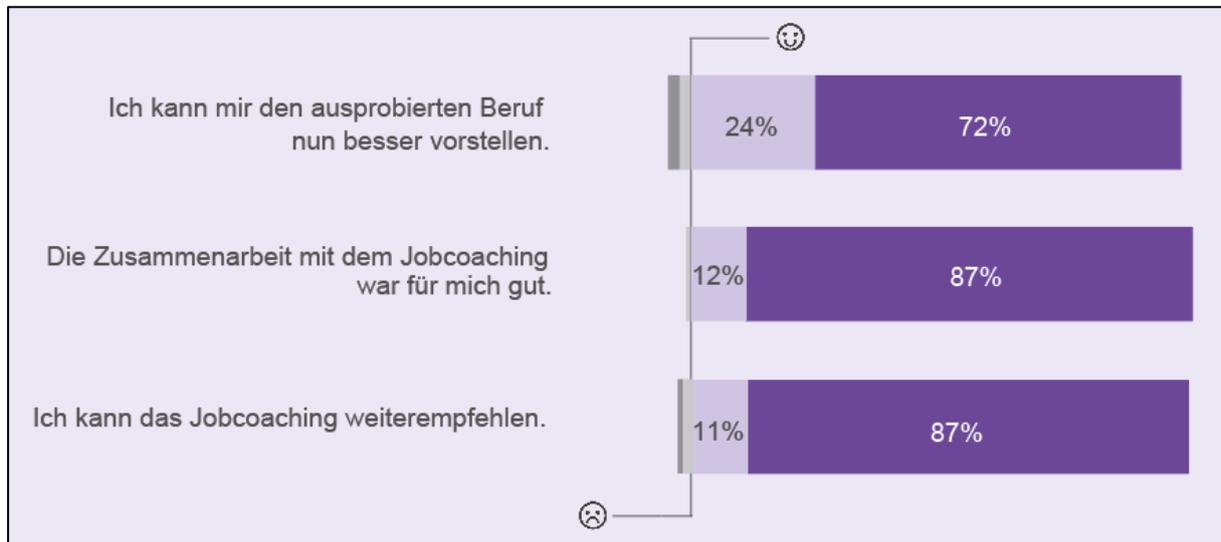
²⁸ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA nur die beendeten AASS-Teilnahmen mit Betreuungserlass Berufserprobung exklusive administrative Beendigungen herangezogen.

²⁹ In Salzburg wurden zwei Fragebögen mehr abgegeben als es beendete WABA-Teilnahmen gibt. Dadurch erhöht sich die Rücklaufquote auf 117%.

³⁰ In Vorarlberg wurde ein Fragebogen mehr abgegeben als es beendete WABA-Teilnahmen gibt. Dadurch erhöht sich die Rücklaufquote auf 133%.

11.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 35: Bewertung JC Berufserprobung TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)

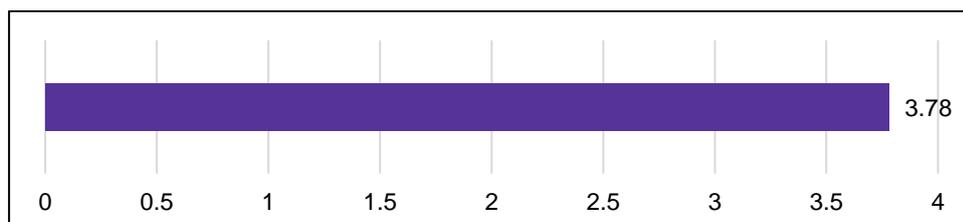


■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: JC Sicherung TBF 2024, Berechnung BundesKOST, N=188 (Aussage 1), N=190 (Aussage 2), N=193 (Aussage 3)

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können, mit einem Wert von 3,78 zu.

Abbildung 36: Durchschnittliche Erfolgsbewertung JC Berufserprobung TBF 2024



Q: JC Berufserprobung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=189

Im Vergleich zum Vorjahr können keine nennenswerten Unterschiede bei den Teilnahmebewertungen beobachtet werden.

11.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Insgesamt können 71 Antworten auf die offene Frage (Was kann das Jobcoaching besser machen?) von 65 Personen, also 33% aller Befragten, gezählt werden. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet.

Tabelle 27: Antworten auf offene Frage JC Berufserprobung TBF 2024

Jobcoaching Berufserprobung	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, weiß ich nicht, /
Lob	Alles gut gelaufen, alles okay, es passt alles, Danke, alles super, alles cool, perfekt, sehr gute_r Jobcoach_in, Smiley
Sonstiges	Entsprechende Geräte am Arbeitsplatz zur Verfügung stellen, bessere Absprache bezüglich Termine, mehr Berufe finden, anderen zuhören, kochen, hat Jobcoaching nie besucht, unverständlich

Q: JC Berufserprobung TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 28: Codes Antworten auf offene Frage JC Berufserprobung TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	33	46%
Nichts	31	44%
Sonstiges	7	10%
Gesamt	71	100%

Q: JC Berufserprobung TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

Bei insgesamt 90% der gegebenen Antworten werden entweder lobende Worte angeführt oder angegeben, dass das Jobcoaching nichts besser machen kann.

Verbesserungspotenzial besteht laut Rückmeldung der Teilnehmenden beispielsweise hinsichtlich der Absprache der Termine oder dem Vorhandensein entsprechender Geräte am Arbeitsplatz. Auch der Wunsch, mehr Berufe erproben zu können, wird angeführt.

12 Jobcoaching Mobilitätstraining

12.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 im Jobcoaching Mobilitätstraining **116 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.³¹ Das sind um knapp 3% weniger als im Vorjahr (2023: 120).

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 das Jobcoaching Mobilitätstraining beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 43%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Salzburg (93%), Tirol (84%) und Oberösterreich (75%).

Tabelle 29: Rücklaufquote³² nach Bundesland JC Mobilitätstraining TBF 2023 - 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2023	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	61%	54%	30	56
Kärnten	62%	60%	21	35
Niederösterreich	28%	22%	10	45
Oberösterreich	40%	75%	12	16
Salzburg	84%	93%	14	15
Steiermark	35%	38%	6	16
Tirol	53%	84%	21	25
Vorarlberg	30%	0%	0	7
Wien	4%	4%	2	57
Gesamt	43%	43%	116	272

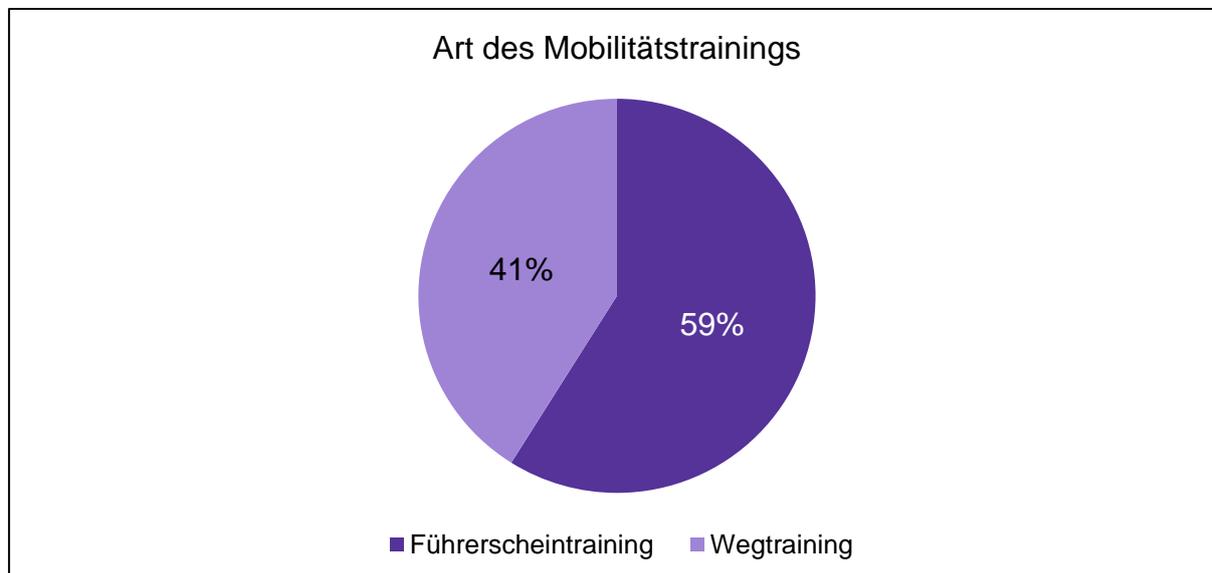
Q: JC Mobilitätstraining TBF 2023 - 2024, JC Mobilitätstraining WABA-Daten SMS 2023 - 2024, Berechnung: BundesKOST, N des Jahres 2023 siehe TBF-Jahresbericht 2023

³¹ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 7 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 6% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

³² Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA nur die beendeten AASS-Teilnahmen mit Betreuungserlass Mobilitätstraining exklusive administrative Beendigungen herangezogen.

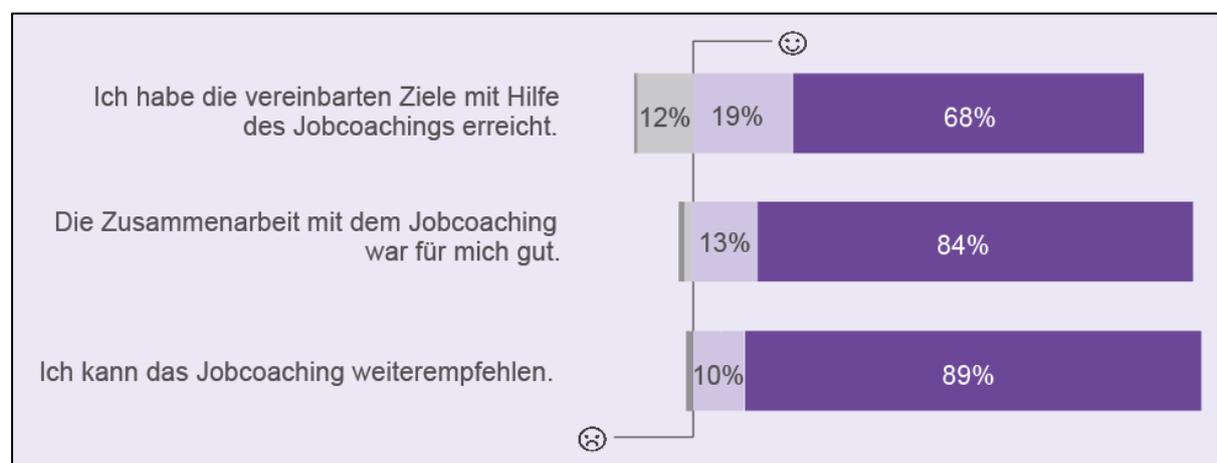
12.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 37: JC Mobilitätstraining TBF 2024: Art des Mobilitätstrainings



Q: JC Mobilitätstraining TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=112

Abbildung 38: Bewertung JC Mobilitätstraining TBF 2024 – Aussagen 1 bis 3: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)

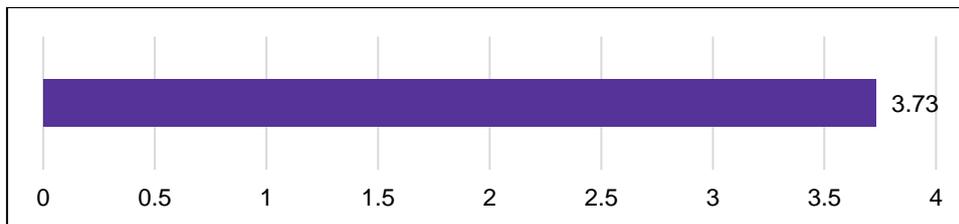


■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr

Q: JC Mobilitätstraining TBF 2024, Berechnung BundesKOST, N=116 (Aussagen 1 bis 3)

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können, mit einem Wert von 3,73 zu.

Abbildung 39: Durchschnittliche Erfolgsbewertung JC Mobilitätstraining TBF 2024

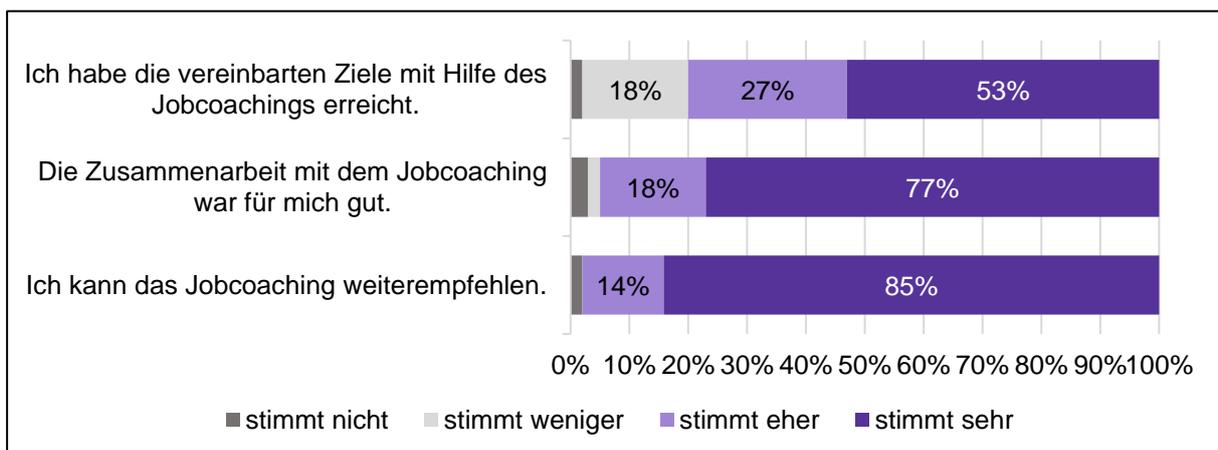


Q: JC Mobilitätstraining TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=116

Im Vergleich zum Vorjahr können keine nennenswerten Unterschiede bei den Teilnahmebewertungen beobachtet werden.

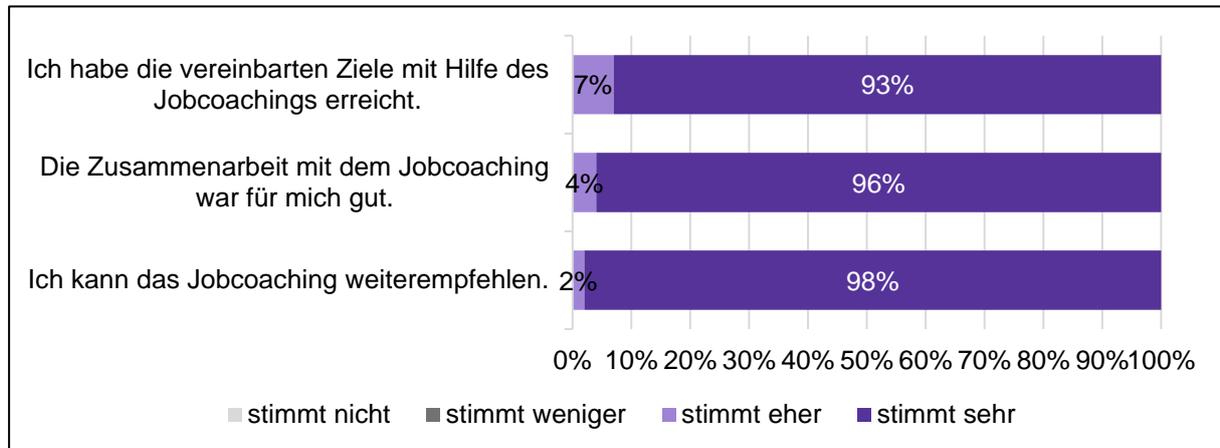
Betrachtet man die Teilnahmebewertungen nach der Art des Mobilitätstrainings, so lässt sich eine positivere Bewertung im Wegtraining feststellen. Die Zustimmung zur Kategorie „stimmt sehr“ liegt hier sogar zwischen 93% und 98%. Doch auch wenn angenommen werden kann, dass das Führerscheintraining in einigen Fällen nicht zu einem positiven Ablegen der Führerscheinprüfung geführt hat, zeigen die Daten, dass die Teilnahme dennoch – wenngleich auch etwas schlechter als beim Wegtraining – positiv bewertet wird.

Abbildung 40: Bewertung JC Mobilitätstraining TBF 2024: Führerscheintraining – Aussagen 1 bis 3



Q: JC Mobilitätstraining TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=66 (Führerscheintraining)

Abbildung 41: Bewertung JC Mobilitätstraining TBF 2024: Wegtraining – Aussagen 1 bis 3



Q: JC Mobilitätstraining TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=46 (Wegtraining)

12.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Insgesamt können 40 Antworten auf die offene Frage (Was kann das Jobcoaching besser machen?) von 36 Personen, also 31% aller Befragten, gezählt werden. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet.

Tabelle 30: Antworten auf offene Frage JC Mobilitätstraining TBF 2024

Jobcoaching Mobilitätstraining	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, gar nichts, /
Lob	Passt alles, voll zufrieden, war alles bestens, alles super organisiert, Coach_in ist spitze, alles super, danke, sehr freundlich & kompetent, voll zufrieden, Selbstsicherheit und Verkehrssicherheit sehr gestiegen (sehbehindert)
Sonstiges	Mehr Wissen, bessere Zeiten, mehr Werbung, mehr Info für Sehbehinderte

Q: JC Mobilitätstraining TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 31: Codes Antworten auf offene Frage JC Mobilitätstraining TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	18	45%
Nichts	18	45%
Sonstiges	4	10%
Gesamt	40	100%

Q: JC Mobilitätstraining TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

Mit insgesamt 90% umfassen die meisten Antworten, die gegeben werden, Lob oder keine spezifischen Verbesserungsvorschläge.

Die wenigen kritischen Rückmeldungen beziehen sich etwa darauf, bessere Zeiten für Termine anzubieten, mehr Werbung für das Angebot zu machen oder mehr Informationsmaterial für Menschen mit Sehbehinderung anzubieten.

13 ÖZIV SUPPORT

13.1 Erhaltene TBF-Bögen und Rücklaufquoten nach Bundesland

Insgesamt wurden 2024 in ÖZIV SUPPORT **334 Teilnahmebefragungen (bereinigt)** absolviert.³³

Im Verhältnis zu jenen Teilnahmen in WABA, die 2024 die ÖZIV SUPPORT beendet haben, ergibt sich bundesweit eine **Rücklaufquote von 47%**. Die höchsten Rücklaufquoten finden sich in Niederösterreich (70%) und in der Steiermark (71%).

Tabelle 32: Rücklaufquote³⁴ nach Bundesland ÖZIV SUPPORT TBF 2024

Bundesland	Rücklaufquote 2024	Erhaltene TBF 2024	Beendete TN in WABA 2024
Burgenland	55%	28	51
Kärnten	9%	5	55
Niederösterreich	70%	93	133
Oberösterreich	62%	33	53
Salzburg	33%	20	60
Steiermark	71%	74	104
Tirol	32%	31	97
Vorarlberg	0%	0	23
Wien	39%	50	129
Gesamt	47%	334	705

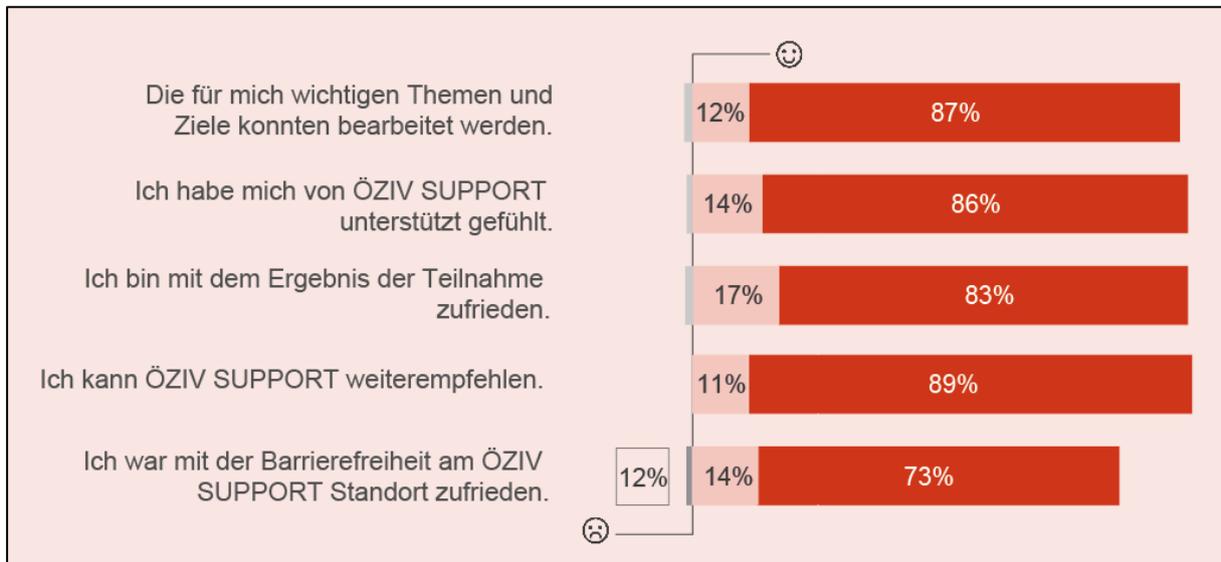
Q: ÖZIV SUPPORT TBF 2024, ÖZIV SUPPORT WABA-Daten SMS 2024, Berechnung: BundesKOST

³³ Im Zuge der Datenbereinigung wurden 2024 9 Fragebögen aus den Berechnungen ausgeschlossen, was 3% der abgegebenen Fragebögen entspricht.

³⁴ Als Berechnungsgrundlage für die Rücklaufquote wurden aus WABA nur die beendeten ÖZIV-Teilnahmen herangezogen.

13.2 Teilnahmebewertungen

Abbildung 42: Bewertung ÖZIV SUPPORT TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das betrifft mich nicht.)



■ 1 = stimmt nicht / ■ 2 = stimmt weniger / ■ 3 = stimmt eher / ■ 4 = stimmt sehr / □ 5 = betrifft mich nicht

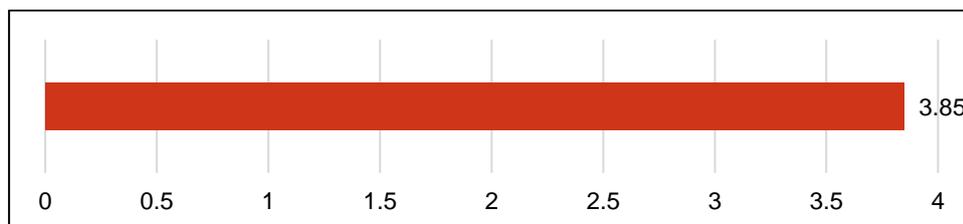
Q: ÖZIV SUPPORT TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=332 (Aussage 1), N=332 (Aussage 2), N=333 (Aussage 3), N=334 (Aussage 4), N=318 (Aussage 5)

Die Prozentverteilungen der obigen Tabelle basieren auf allen Antworten, inklusive der Kategorien „Das betrifft mich nicht“ (Kategorie 5 bei Aussage 5).

Schließt man diese Extrakategorien aus und berechnet man die Prozentverteilungen nur auf Basis der tatsächlichen Zustimmungswerte, steigt der Wert von Kategorie 4 (stimmt sehr) bei Aussage 5 von 73% auf 84% (nicht abgebildet).

Im Durchschnitt stimmen die Befragten allen Aussagen, die mit 1 (stimmt nicht) bis 4 (stimmt sehr) bewertet werden können,³⁵ mit einem Wert von 3,85 zu.

Abbildung 43: Durchschnittliche Erfolgsbewertung ÖZIV SUPPORT TBF 2024



Q: ÖZIV SUPPORT TBF 2024, Berechnung: BundesKOST, N=334

³⁵ Die Berechnung der durchschnittlichen Erfolgsbewertung erfolgt unter Ausschluss der Kategorie 5.

13.3 Offene Frage – Verbesserungsvorschläge der TN

Insgesamt können 137 Antworten auf die offene Frage (Was kann das Jobcoaching besser machen?) von 121 Personen, also 36% aller Befragten, gezählt werden. In den nachfolgenden Tabellen werden die jeweiligen Antworten und deren Häufigkeiten abgebildet.

Tabelle 33: Antworten auf offene Frage ÖZIV SUPPORT TBF 2024

ÖZIV SUPPORT	
Codes Antworten auf offene Frage	Beispiele
Nichts	Nichts, gar nichts, /
Lob	Soll so bleiben, ist super, hat gepasst, vielen Dank, alles bestens, sehr zufrieden, sehr hilfreich, gut begleitet in schwieriger Lebensphase, zufrieden mit Beratung, gute und kompetente Betreuung, alles OK, sehr gut in persönlicher und beruflicher Entwicklung unterstützt, wohl gefühlt, ist toll, gut jemanden zum Sprechen zu haben, Smiley
Sonstiges	Mehr Werbung, mehrsprachige Angebote, mehr Standorte , mehr Online-Termine, längere Teilnahmedauer, unverständlich, mehr (Fach-) Personal, Vertretung der Berater_in bei Krankenstand, rechtliche Unterstützung anbieten, längere Betreuung, bessere Ausstattung

Q: ÖZIV SUPPORT TBF 2024, Kodierung: BundesKOST

Tabelle 34: Codes Antworten auf offene Frage ÖZIV SUPPORT TBF 2024

Codes Antworten auf offene Frage	Anzahl	Prozent
Lob	68	50%
Nichts	39	28%
Sonstiges	30	22%
Gesamt	137	100%

Q: ÖZIV SUPPORT TBF 2024, Berechnung: BundesKOST

Bei insgesamt 78% der gegebenen Antworten wird entweder Lob geäußert oder angegeben, dass keine Verbesserungspotenziale gesehen werden.

Als Verbesserungsvorschlag wird beispielsweise der Wunsch nach mehr Standorten oder verstärkter Werbung genannt. So betont etwa ein_e Teilnehmende_r: „Mehr Präsenz zeigen. Nur durch eine Empfehlung habe ich von ÖZIV erfahren.“

14 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: SMS Teilnahmebefragungen (bereinigt) und Rücklaufquote 2023-2024 ...	9
Tabelle 2: Teilnahmebewertungen – zentrale Ziele nach Angebot	14
Tabelle 3: Teilnahmebewertungen – spezifische Ziele nach Angebot	16
Tabelle 4: Teilnahmebewertungen – allgemeine Zufriedenheit nach Angebot	18
Tabelle 5: Rücklaufquote nach Bundesland JU TBF 2022 - 2024	23
Tabelle 6: Antworten auf offene Frage JU TBF 2024	25
Tabelle 7: Codes Antworten auf offene Frage JU TBF 2024	27
Tabelle 8: Rücklaufquote nach Bundesland VO TBF 2022 - 2024	29
Tabelle 9: Antworten auf offene Frage VO TBF 2024.....	31
Tabelle 10: Codes Antworten auf offene Frage VO TBF 2024	31
Tabelle 11: Rücklaufquote nach Bundesland AFit TBF 2022 - 2024	33
Tabelle 12: Antworten auf offene Frage AFit TBF 2024	35
Tabelle 13: Codes Antworten auf offene Frage AFit TBF 2024	37
Tabelle 14: Rücklaufquote nach Bundesland BAS TBF 2022 - 2024	38
Tabelle 15: Antworten auf offene Frage BAS TBF 2024.....	40
Tabelle 16: Codes Antworten auf offene Frage BAS TBF 2024	41
Tabelle 17: Rücklaufquote nach Bundesland AASS Erlangung TBF 2022 - 2024....	42
Tabelle 18: Antworten auf offene Frage AASS Erlangung TBF 2024	46
Tabelle 19: Codes Antworten auf offene Frage AASS Erlangung TBF 2024.....	47
Tabelle 20: Rücklaufquote nach Bundesland AASS Sicherung TBF 2022 - 2024	49
Tabelle 21: Antworten auf offene Frage AASS Sicherung TBF 2024	53
Tabelle 22: Codes Antworten auf offene Frage AASS Sicherung TBF 2024	54
Tabelle 23: Rücklaufquote nach Bundesland JC Sicherung TBF 2022 - 2024	55
Tabelle 24: Antworten auf offene Frage JC Sicherung TBF 2024	59
Tabelle 25: Codes Antworten auf offene Frage JC Sicherung TBF 2024	59
Tabelle 26: Rücklaufquote nach Bundesland JC Berufserprobung TBF 2022 - 2024	61
Tabelle 27: Antworten auf offene Frage JC Berufserprobung TBF 2024.....	63
Tabelle 28: Codes Antworten auf offene Frage JC Berufserprobung TBF 2024.....	63
Tabelle 29: Rücklaufquote nach Bundesland JC Mobilitätstraining TBF 2023 - 2024	64
Tabelle 30: Antworten auf offene Frage JC Mobilitätstraining TBF 2024.....	67
Tabelle 31: Codes Antworten auf offene Frage JC Mobilitätstraining TBF 2024	68
Tabelle 32: Rücklaufquote nach Bundesland ÖZIV SUPPORT TBF 2024	69
Tabelle 33: Antworten auf offene Frage ÖZIV SUPPORT TBF 2024	71
Tabelle 34: Codes Antworten auf offene Frage ÖZIV SUPPORT TBF 2024	71

15 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: SMS-Angebote nach Version online/Papier TBF 2024	10
Abbildung 2: SMS-Angebote nach Version allgemein/Leicht Lesen/Gebärdensprache TBF 2024	11
Abbildung 3: JU, VO, AFit und BAS nach Alter TBF 2024	12
Abbildung 4: AASS, JC und ÖZIV SUPPORT nach Alter TBF 2024	12
Abbildung 5: SMS-Angebote nach Geschlecht TBF 2024	13
Abbildung 6: Teilnahmebewertungen JU, VO, AFit – nächste Schritte	15
Abbildung 7: Teilnahmebewertungen BAS, AASS, ÖZIV SUPPORT – mit Ergebnis zufrieden	15
Abbildung 8: Teilnahmebewertungen JC – vereinbarte Ziele erreicht	16
Abbildung 9: Teilnahmebewertungen JU, VO, AFit, AASS Erlangung – Fähigkeiten und Stärken	17
Abbildung 10: Teilnahmebewertungen VO, AFit – Interesse am Lernen/am praktischen Tun	17
Abbildung 11: Teilnahmebewertungen VO, AFit – gerne in Projekt gekommen	19
Abbildung 12: Teilnahmebewertungen VO, AFit, AASS, ÖZIV SUPPORT – unterstützt gefühlt	19
Abbildung 13: Teilnahmebewertungen BAS, JC – gute Ansprechperson/Zusammenarbeit	20
Abbildung 14: Teilnahmebewertungen JU, VO, AFit, AASS, JC, ÖZIV SUPPORT – weiterempfehlen	21
Abbildung 15: Bewertung JU TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das war im Coaching nicht wichtig. / Das habe ich nicht gemacht.)	24
Abbildung 16: Durchschnittliche Erfolgsbewertung JU TBF 2024	25
Abbildung 17: Bewertung VO TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)	30
Abbildung 18: Durchschnittliche Erfolgsbewertung VO TBF 2024	30
Abbildung 19: Bewertung AFit TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)	34
Abbildung 20: Durchschnittliche Erfolgsbewertung AFit TBF 2024	34
Abbildung 21: Bewertung BAS TBF 2023: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Ich habe keine Berufsschule besucht. / Ich hatte keine Schwierigkeiten.)	39
Abbildung 22: Durchschnittliche Erfolgsbewertung BAS TBF 2024	40
Abbildung 23: Bewertung AASS Erlangung TBF 2024 – Aussage 1: „Ich habe mit Hilfe der Arbeitsassistenten einen Ausbildungs-/Arbeitsplatz bekommen.“	43
Abbildung 24: Bewertung AASS Erlangung TBF 2024 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das war nicht wichtig.)	43
Abbildung 25: Durchschnittliche Erfolgsbewertung AASS Erlangung TBF 2024	44

Abbildung 26: Bewertung AASS Erlangung TBF 2024 nach Platz bekommen ja/nein – Aussagen 2 bis 5	45
Abbildung 27: Bewertung AASS Sicherung TBF 2024 – Aussage 1: „Ich konnte mit Hilfe der Arbeitsassistenten meinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten.“	50
Abbildung 28: Bewertung AASS Sicherung TBF 2024 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)	50
Abbildung 29: Durchschnittliche Erfolgsbewertung AASS Sicherung TBF 2024	51
Abbildung 30: Bewertung AASS Sicherung TBF 2024 nach Platz behalten ja/nein – Aussagen 2 bis 5	51
Abbildung 31: Bewertung JC Sicherung TBF 2024 – Aussage 1: „Ich konnte mit Hilfe des Jobcoachings meinen Ausbildungs-/Arbeitsplatz behalten.“	56
Abbildung 32: Bewertung JC Sicherung TBF 2024 – Aussagen 2 bis 5: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)	56
Abbildung 33: Durchschnittliche Erfolgsbewertung JC Sicherung TBF 2024.....	57
Abbildung 34: Bewertung JC Sicherung TBF 2024 nach Platz behalten ja/nein – Aussagen 2 bis 5	57
Abbildung 35: Bewertung JC Berufserprobung TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr).....	62
Abbildung 36: Durchschnittliche Erfolgsbewertung JC Berufserprobung TBF 2024 .	62
Abbildung 37: JC Mobilitätstraining TBF 2024: Art des Mobilitätstrainings	65
Abbildung 38: Bewertung JC Mobilitätstraining TBF 2024 – Aussagen 1 bis 3: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr)	65
Abbildung 39: Durchschnittliche Erfolgsbewertung JC Mobilitätstraining TBF 2024 .	66
Abbildung 40: Bewertung JC Mobilitätstraining TBF 2024: Führerscheintraining – Aussagen 1 bis 3	66
Abbildung 41: Bewertung JC Mobilitätstraining TBF 2024: Wegtraining – Aussagen 1 bis 3.....	67
Abbildung 42: Bewertung ÖZIV SUPPORT TBF 2024: Kategorie 1 (stimmt nicht) bis Kategorie 4 (stimmt sehr) sowie Extrakategorie 5 (Das betrifft mich nicht.)	70
Abbildung 43: Durchschnittliche Erfolgsbewertung ÖZIV SUPPORT TBF 2024	70

16 Abkürzungsverzeichnis

Abkürzung	Bezeichnung
AASS	Arbeitsassistenz
AFit	AusbildungsFit
BAS	Berufsausbildungsassistenz
JC	Jobcoaching
JU	Jugendcoaching
NEBA	Netzwerk Berufliche Assistenz
SMS	Sozialministeriumservice
TBF	Teilnahmebefragung
VO	Vormodul AusbildungsFit
WABA	Wirkungs- und Aktivitätsmonitoring der Beruflichen Assistenzen